

International Conference on The School of Martyr Soleimani (ICSMS 2021)

The pattern of shahid soleimani risk Management

Amir Hasirchi *

Hosein Niavand **

Abstract

Risk management is one of the basic requirements of modern armies and without the implementation of scientific and logical processes, we will not be able to identify and eliminate hazards in dynamic and technological environments. Due to the dangerous nature of military operations as well as military organizations themselves, risk management in military operations is very important. Military operations are complex and involve very complex details, which can lead to irreparable failure and damage without risk management. Therefore, it is important that high-ranking military commanders and leaders become familiar with risk management to prevent damage and failure in the organization and military operations. By using risk management, military forces can avoid costly accidents and increase their efficiency and effectiveness. It is clear that the decisions of military commanders in high-risk situations determine the fate of military operations as well as the military organization. Therefore, military commanders should be aware of the nature of the existing dangers and risks and know the ways to deal with it. The purpose of this article is to identify the views of the great martyr Sardar Rashid Islam Haj Qasem Soleimani in this regard. The present study is applied in terms of purpose and descriptive research in terms of data collection. In this article, based on the field and library method (biography, speeches, notes of the martyr and statements of the Supreme Leader) as well as interviews with experts close to the martyr, information is collected and for data analysis, qualitative analysis method. The theme is used and in the dimensions of risk management, which includes: planning, identification, quantitative and qualitative analysis, risk response and control and monitoring, after extracting the basic themes (including 32 themes) and the organizing themes (Including 5 themes) and comprehensive theme (including one theme), the risk management model was developed based on the themes extracted from the perspective of this high-ranking martyr and finally it was found that risk management is one of the strategic pillars of Shahid Soleimani school.

Keywords: Risk Management, Soleimani martyr views, Shahid Soleimani School.

* Assistant Professor, Department of Management, University of Imam Hossein, Tehran, Iran.

** Researcher, Department of Business Administration (BIMS), University of Mysore, India.

Corresponding Author: Dr.Hossein Niavand, Email Id:niavand@gmail.com



الگوی مدیریت ریسک شهید قاسم سلیمانی

دکتر حسین نیاوند **

* امیر حصیرچی

چکیده

مدیریت ریسک و مخاطرات یکی از ملزمات اساسی ارتش های نوین است و بدون پیاده سازی فرایندهای علمی و منطقی، قادر به شناسایی و رفع مخاطرات در محیط های پویا و فناورانه نخواهیم بود. به دلیل ماهیت خطرآفرین بودن عملیات های نظامی و همچنین خود سازمان های نظامی، مدیریت ریسک در عملیات های نظامی از اهمیت بسیار مهمی برخوردار است. عملیات های نظامی پیچیده هستند و شامل جزئیات بسیار پیچیده، که بدون مدیریت ریسک می توانند باعث شکست و خسارت جبران ناپذیری شوند. از این رو حائز اهمیت است که فرماندهان و رهبران نظامی عالی رتبه با مدیریت ریسک آشنا شوند تا از خسارت و شکست در سازمان و عملیات های نظامی جلوگیری شود. با استفاده از مدیریت ریسک، نیروهای نظامی می توانند از حوادث پر هزینه اجتناب کرده و کارآبی و توان خود را افزایش دهند. واضح است که تصمیمات فرماندهان نظامی در شرایط پر خطر، سرنوشت عملیات های نظامی و همچنین سازمان نظامی را تعیین می کند. بنابراین فرماندهان نظامی باید از ماهیت خطرات و ریسک های موجود آگاهی داشته و راه های مقابله با آن را بدانند هدف از این مقاله شناسایی دیدگاه های شهید والا مقام سردار رشید اسلام حاج قاسم سلیمانی در این خصوص میباشد. پژوهش حاضر از لحاظ هدف، کاربردی و ازلحاظ نحوه گردآوری داده ها از نوع پژوهش های توصیفی است. در این مقاله، براساس روش میدانی و کتابخانه ای (زنگنه نامه، سخنرانی ها، یادداشت های شهید و بیانات مقام معظم رهبری) و هم چنین مصاحبه با افراد صاحب نظر و قرین به شهید، اطلاعات گردآوری و برای تحلیل داده ها، از روش تحلیل کیفی مضمون استفاده گردیده و در ابعاد مدیریت ریسک که شامل: برنامه ریزی، شناسایی، تحلیل کمی و کیفی، پاسخ به ریسک و کنترل و نظارت می باشد، بعد از استخراج مضمون های پایه (مشتمل بر ۳۲ مضمون) و به مضمون های سازمان دهنده (مشتمل بر ۵ مضمون) و مضمون فرآگیر (مشتمل بر یک مضمون)، الگوی مدیریت ریسک بر اساس مضمون های استخراج شده از دیدگاه این شهید والا مقام تدوین گردید و در نهایت مشخص شد مدیریت ریسک از ارکان راهبردی مکتب شهید سلیمانی است.

کلیدواژه ها: مدیریت ریسک، دیدگاه های شهید سلیمانی، مکتب شهید سلیمانی

* استادیار، دانشکده مدیریت راهبردی و اقتصاد، دانشگاه جامع امام حسین (ع)، تهران، ایران.
hasirchy@yahoo.com

** پژوهشگر، دانشکده مدیریت کسب و کار، دانشگاه میسور هندستان. niavand@gmail.com

مقدمه

امروزه، نیروهای مسلح در محیطی پراز چالش و ابهام قرار دارند. لازمه‌ی ادامه کار ارگان‌ها در چنین محیط‌های پویا، همگامی با تحولات محیط، اتخاذ تصمیمهای درست و مدیریت به موقع مواجه با رویدادهاست. از طرف دیگر پاسخگویی درست به عوامل مختلف، مستلزم تصمیم‌گیری درست جهت مقابله با تهدیدات نظامی می‌باشد.

نیروهای مسلح به مثابه اصلی ترین سازمان نظامی موظف است کشور را از خطرات و تهدیدات خارجی حفظ نموده و همواره مدافع امنیت و تمامیت ارضی کشور باشد (ساکی زاده و جهانگیرزاده، ۱۳۸۷).

از سوی دیگر آینده با عدم قطعیت و ابهام همراه است، به همین دلیل همواره مخاطره و ریسک وجود دارد. فرایند رایج در طراحی ساختار و سازماندهی نظامی به منظور مقابله با تهدیدات پیش بینی نشده محیط، پسیار شکننده است و در عمل پیاده سازی تحولات ساختاری را به مخاطره می‌اندازد؛ حتی ممکن است منجر به شکست شود. در چنین شرایطی ضمن از دست دادن زمان و صرف هزینه زیاد، سازمان کارایی و اثربخشی لازم را ندارد و کشور را دچار آثار سوء دفاعی و امنیتی می‌کند (آقامحمدی ۱۳۹۰).

مکتب شهید سلیمانی یک مکتب عملیاتی، جهادی و ریسک^۱پذیر است. در حقیقت این مکتب ظهوریک طبیه الهی است که از یک اعتقاد برخوردار است و ریشه در یک اعتقاد الهی دارد و همچنین دارای یک فلسفه است، مکتب شهید سلیمانی دارای منطق و منطق گرا است.

مکتب شهید سلیمانی از عمل به تکلیف شروع می‌شود. یعنی مکتب شهید سلیمانی عمل به تکلیف الهی است (دکتر محسن رضایی، تابستان ۱۳۹۹).

¹Risk



در تمامی شرایط نظامی، کلیه ی جوانب و تهدیدات نظامی برای تصمیم گیری مشخص نیست.

بنابراین از جمله مواردی که هنگام تصمیم گیری باید مورد توجه قرار گیرد، خطرات احتمالی یا

قطعی موجود است که میتواند بر نتایج تصمیم های گرفته شده فرماندهان، تأثیر بگذارد و این همان

حوزه ی مورد بحث در مدیریت ریسک است.

یکی از چالش های مدیریت مخصوصا در بخش دفاعی^۱ تحمل و برخورد با عدم اطمینان است،

از اساسی ترین راهکارها و استراتژی ها برای حل و تحلیل عدم قطعیت، مدیریت ریسک است.

میزان تمرکز بر تحلیل ریسک، به عنوان یکی از مراحل اساسی فرایند مدیریت ریسک، به طور

مستقیم به درجه پیچیدگی سازمان و میزان تعامل آن با محیط پیرامون وابسته است؛ اما احتمال ضرر

و زیان وارد ناشی از ریسک ها و مخاطرات همیشه با ارزیابی و تحلیل ریسک قابل کاهش است.

مدیریت ریسک های نظامی در حقیقت همان مدیریت ریسک های مربوط به مأموریت های

دفاعی یا نظامی است.

در این میان نیروی قدس سپاه پاسداران انقلاب اسلامی ایران به عنوان بازوی توانمند در عرصه بین

المللی با فرماندهی حاج قاسم سلیمانی، مخاطرات و تهدیدات دشمن را شناسایی و پاسخ مناسب را

تدوین نموده است. در تحقیق پیش رو، به بررسی تدوین الگوی مدیریت ریسک از دیدگاه شهید

قاسم سلیمانی می پردازیم.

مبانی نظری و پیشینه پژوهش

مکتب شهید قاسم سلیمانی

هر گاه انسان از مدار فردیت خویش خارج گردد و سعه وجودی او آنقدر گسترش باید که بر

نفوس انسانها تأثیری قابل توجه در مسیر کمال بگذارد او در واقع تبدیل به یک مکتب شده است.

آنگاه که منظومه‌ای منسجم و جامع و متشکل از اجزای یک شخصیت رشدیافته در ابعاد مختلف و

زمینه‌های گوناگون شکل می‌گیرد او به عنوان یک مکتب و یک الگو و یک مدرسه درس آموز

رخ می‌نماید. و سردار دلها و قاسم عزیز ملت‌های آگاه و آزاده این چنین بود. همان گونه که یار

مخلص و همراه مؤمن و شجاعش ابو مهدی مهندس «که درود بیکران الهی بر او باد» این چنین بود و

همچنین در بیانات حضرت امام خامنه‌ای (مدظله العالی) نسبت به شهید سلیمانی بیان شد، معظم له

شهید سلیمانی را تربیت یافته «اسلام» و «مکتب امام خمینی» معرفی کردند و ایشان را فراتر از فرد،

بلکه مکتب معرفی کردند و فرمودند: «به شهید حاج قاسم به چشم یک فرد نگاه نکنیم؛ به چشم

یک مکتب، یک راه و یک مدرسه درس آموز نگاه کنیم» (امام خامنه‌ای، بیانات، ۱۴۰۰/۰۲/۲۷).

۲ مدیریت ریسک^۱

تعريف مدیریت ریسک: مدیریت ریسک شامل قسمتی از فرایندهای مدیریتی است که

مدیران را قادر می‌سازد تا به صورت آگاهانه تصمیماتی در رابطه با مخاطرات اتخاذ نمایند. (بورس

اوراق بهادر، بیانا) «یک فرایند متمرکر که طی چرخه عمر سیستم تکامل می‌یابد و عبارتست از:

نوعی روش شناسی سازمان یافته برای شناسایی و اندازه گیری مستمر عوامل ناشناس، توسعه

راهکارهای تخفیفی، گزینش، برنامه ریزی و اجرای مناسب تخفیف دهنده‌های ریسک و رهگیری

عملکردها برای اطمینان از موفقیت در تضعیف ریسک» (وزارت دفاع آمریکا، ۲۰۰۶) در تعريفی

کاربردی و کامل تر مدیریت ریسک عبارتست از: فرایند شناسایی، تحلیل و گزارش مخاطرات و

تصمیم گیری در مورد پذیرش، اجتناب، انتقال و یا کنترل آن در یک سطح قابل قبول با توجه به

هزینه‌ها و منابع موجود (وزارت امنیت داخلی آمریکا، ۲۰۱۱) چنانچه مدیریت بتواند طی یک

¹Islam

²Risk Management

فرایند منطقی اطلاعات مناسب و کافی را از شرایط درونی و پیرامونی سازمان خود جمعاًوری و بر

مبانی آن اقدام نماید، خواهد توانست ضعف‌های درون سازمانی را به قوت و تهدیدات بیرون

سازمانی را به فرصت تبدیل نماید؛ با قطعیت بیشتری رویدادهای منفی را از مسیر حرکت سازمان

منحرف کرده و بر احتمال وقوع رویدادهای مثبت بیافزاید.

فرایند مدیریت ریسک: فرایند مدیریت ریسک عبارت است از: ۱) تعریف چارچوب اهداف

۲) شناسایی ریسک بالقوه^۳) ارزیابی و تحلیل ریسک^۴) توسعه راه حلها و پیشنهادها^۵) تصمیم

گیری و اجرا^۶) ارزیابی و نظارت^۷) ارتباطات (وزارت امنیت داخلی آمریکا، بیتا).

از نظر چاپمن و وارد مدیریت ریسک فرایندی^۹ مرحله‌ای دارد: ۱- شناسایی جنبه‌های اصلی

و اهداف مدیریت ریسک؛ ۲- تمرکز بر یک رویکرد راهبردی در مدیریت ریسک؛ ۳- شناسایی

زمان بروز ریسک‌ها؛ ۴- تخمین ریسک‌ها و بررسی رابطه میان آنها؛ ۵- تخصیص مالکیت ریسک و

ارائه پاسخ مناسب؛ ۶- تخمین میزان ابهام و عدم اطمینان؛

۷- تخمین اهمیت رابطه میان ریسک‌های مختلف؛ ۸- طراحی پاسخها و نظارت بر وضعیت

ریسک؛ ۹- کنترل مراحل اجرا (عالی تبریز و حمزه‌ای، ۱۳۹۰): استاندارد PMBOK مدیریت

ریسک را یک فرایند^۶ مرحله‌ای در نظر می‌گیرد:

(۱) برنامه ریزی ریسک

(۲) شناسایی ریسک

(۳) تحلیل کیفی ریسک

(۴) تحلیل کمی ریسک

(۵) برنامه ریزی برای پاسخ به ریسک

(۶) کنترل و نظارت ریسک

همچنین استاندارد ۴۳۶۰ استرالیا^۱- نیوزیلند^۲ که در سال ۲۰۰۴ به عنوان استاندارد مرجع

مدیریت ریسک در زیرمجموعه استانداردهای جهانی سلامت، ایمنی و محیط زیست (HSE)

پذیرفته و توصیه شده است، فرایند مدیریت ریسک را در ۷ مرحله تبیین میکند:

۱- تعریف اهداف ۲- تشخیص ریسک ۳- تحلیل ریسک ۴- ارزیابی ریسک ۵- مشاوره و

ارتباطات ۶- اقدام ۷- نظارت و بازرسی (استاندارد، HSE)

الگوی فرایند مدیریت ریسک پیشنهادی وزارت دفاع آمریکا^۳ نیز شامل یک چرخه پنج

مرحله ای است: A(شناختی ریسک) B(تحلیل ریسک) C(برنامه ریزی تضعیف ریسک) D

اجرای برنامه تضعیف E(رهگیری و نظارت) (وزارت دفاع آمریکا، ۲۰۰۶).

در الگوهای مختلفی که توسط محققان و پژوهشگران مختلف ارائه شده است، الگوهای

مدیریت ریسک دارای شاکله و ساختار یکسانی می باشند و تنها فرایند ها گاه ادغام شده و یا به

صورت مجزا بیان شده است بنابراین در یک جمع بندی توسط محقق از الگوهای ارائه شده الگوی

کلی فرایند مدیریت ریسک به صورت زیر ارائه و تشریح میگردد:

الف- تبیین اهداف مدیریت ریسک

ب- شناختی ریسک

ج- ارزیابی و تحلیل ریسک

د- تعریف راهکار ها و راه حل ها

ه- نظارت و تجدید نظر

^۱Australia

^۲New Zealand

^۳U.S. Defence Ministry

تبیین اهداف مدیریت ریسک

مطالعات مختلف این گام را با عنوانی همچون؛ تعریف چارچوب اهداف، برنامه ریزی ریسک و یا تعریف اهداف ذکر نموده اند. وزارت امنیت داخلی آمریکا مدیریت ریسک را موجب تکامل و ارتقای برنامه ریزی عملیاتی و راهبردی، توسعه سیاست ها و راهبردها، بودجه بندی، ارزیابی و ارزشیابی عملکرد و فرایندهای گزارش دهی عنوان میکند (وزارت امنیت داخلی آمریکا، ۲۰۱۱) از منظر رویکرد سیستمی به سازمان نیز میتوان مدیریت ریسک را بر مبنای دو گام

مرتبط هدفگذاری نمود:

۱) مدیریت پیشگیرانه^۵ قبل از وقوع حادثه ۲) مدیریت تصمیم^۶ اشتباہ بعد از وقوع حادثه.

مدیریت پیشگیرانه قبل از حادثه، بر مبنای تعریف برنامه هایی برای استقرار سیستم ایمنی، پیشگیری، حذف علل ریشه ای مخاطرات و ایجاد سطح قابل قبولی از نگرانی، اضطراب و اطمینان خاطر، برنامه ریزی میشود و مدیریت تصمیم اشتباہ بعد از حادثه، باید به تعیین برنامه هایی برای حفظبقاء، خروج از بحران، تثیت مجدد، بازگشت به روند عادی فعالیت و رشد توجه نماید.

مهترین هدف مدیریت ریسک، کمک به سازمان در مدیریت بهتر ریسکهای مربوط به مأموریتش است. این روش، مدیران را یاری میکند تا بتوانند هزینه های عملیاتی و اقتصادی خود را تعدیل نمایند و بهترین تصمیمات را اتخاذ کنند (پورصادق، فرشچی و موحدی صفت، ۱۳۹۲) سایر اهداف و کارکردهای مورد انتظار از مدیریت ریسک عبارتند از: الف- پیشگیری مقدماتی شامل حذف عوامل مخاطره آمیز در سازمان و ایمن سازی نسبت به آنها؛ ب- پیشگیری ثانویه شامل تشخیص به

^۴U.S. Department of Homeland Security

^۵Preventive Management

^۶Decision Management

موقع ریسک و مدیریت آن با هدف جلوگیری از اخلال در عملیات جاری و آتی سازمان؛ ج-

پیشگیری نهایی شامل اصلاح و بازتوانی برای بازگشت سازمان به روند عادی و ادامه فعالیتها.

شناسایی ریسک^۷

ریسک عبارتست از: مخاطره، تهدید، رویداد، فرد، سازمان یا فعلی طبیعی یا مصنوعی که شامل آسیب جانی، مالی، اطلاعاتی، امنیتی، کارکردی یا محیطی برای فرد، سازمان یا جامعه باشد (وزارت امنیت داخلی آمریکا، ۲۰۱۱) ریسک عبارتست از: احتمال انحراف در یک برآورد.

شناسایی ریسک فعالیتی است که طی آن همه ارکان برنامه ها بررسی میشوند تا ریشه رویدادهای آینده شناسایی و مستندسازی شده و مراحلی برای مدیریت مؤثر آنها طراحی شود این کار باید تا حد امکان از ابتدای برنامه ها و حتی قبل از طراحی برنامه ها شروع شده و در طول اجرای برنامه های سازمانی به طور مستمر ادامه یافته و بازبینی شود (وزارت دفاع آمریکا ۲۰۰۶).

ارزیابی و تحلیل ریسک^۸

هر مخاطره دارای سه مؤلفه اساسی است: ۱. علت ریشه ایی ۲. برآورد فعلی ۳. پیامد آتی. علل ریشه ایی که هنوز شکل نگرفته و اگر به موقع حذف یا تصحیح شود از ایجاد یک پیامد سنگین جلوگیری خواهد شد. برآورد فعلی در واقع پیشینی نسبت به چیزی است که در آینده اتفاق خواهد افتاد و پیامد آتی که نتیجه وقوع ریسک در واقعیت است. علل ریشه ایی مهمترین بُعد ریسک است؛ از این رو تهدیدات باید مورد بررسی ریشه ایی و ماهیتی قرار بگیرند (وزارت دفاع آمریکا ۲۰۰۶).

^۷Risk Identification

^۸Risk Assessment

وزارت امنیت داخلی آمریکا در رویکرد فراگیر به مدیریت ریسک، انواع ریسکها را در سه

گروه کلی ریسک های راهبردی، عملیاتی و سازمانی جای میدهد.

ریسک های راهبردی تهدیدی برای توانایی سازمان در نیل به راهبردهاییش به شمار میروند

که بر فلسفه وجودی، شهرت و قابلیت پیشیبینی روندهای بلندمدت سازمان تأثیر جدی میگذارند.

ریسک های عملیاتی بر کارکنان، مواد، تجهیزات، زمان، اطلاعات، فناوری و نیل به اهداف

عملیاتی تأثیر گذارند. ریسک های سازمانی که کمتر قابل لمس و مشاهده هستند، از درون سازمان

نشئت میگیرند و توانایی سازمان را در سازماندهی، جذب نیرو، آموزش و پشتیبانی متأثر مینمایند

(وزارت امنیت داخلی آمریکا، ۲۰۰۶) فنون متنوعی برای ارزیابی و تحلیل ریسک استفاده میشوند

که در دو دسته کلی جای میگیرند:

فنون تحلیل کیفی و فنون تحلیل کمی، در تحلیل کیفی ریسک، با توجه به درجه بندی

ریسکها میتوان تمام ریسکها را در نظر گرفت یا بخشی از آنها را، که اولویت کمتری دارند، حذف

نمود. در تحلیل کمی ارتباط بین ریسکها با تداوم عملیات در نظر گرفته میشود و مشخص مینماید

که استمرار عملیات با توجه به هر ریسک بحرانی چه تغییری میکند. نتیجه ارزیابی و تحلیل

ریسک عبارتست از:

اولویت بندی ریسک ها، تشخیص ریسک های بحرانی و تعیین عوامل شدت تأثیر، احتمال

وقوع، ضریب تعیین و نمره هر ریسک. ضریب تعیین یا ضریب کشف عبارتست از: توانایی کشف

و ردیابی یک ریسک به همراه فرصت کافی برای برنامه ریزی اقتضایی به منظور پاسخگویی به

ریسک.

تعريف راهکارها^۹ و راه حل ها

فعالیت شناسایی، ارزیابی و انتخاب ابزارها، راهکارها و بردهایی که ریسک ها را با توجه به

محدویت ها و مقاصد موجود، در سطحی قابل قبول نگاه دارد (وزارت دفاع آمریکا، ۲۰۰۶)

وزارت دفاع آمریکا در سال ۲۰۰۶ چهار راهبرد عمدۀ را برای تصمیم گیری در مورد نحوه مواجهه

با ریسکها ارائه میدهد: ۱.پذیرش ۲.اجتناب ۳.کنترل ۴.انتقال (وزارت دفاع آمریکا، ۲۰۰۶).

۱.پذیرش: تصمیمی صریح یا ضمنی مبنی بر اینکه در برابر ریسک مورد نظر هیچ واکنش

مؤثری صورت نگیرد.

۲.اجتناب: تصمیم یا راهکاری که سازمان را از رویارویی و تأثیرپذیری از ریسک دور و از

آن بر حذر میدارد.

۳.کنترل: فعالیتهایی برای کاهش توان آسیب ریسک و یا نگهداری ریسک در یک سطح

قابل قبول.

۴.انتقال: اتخاذ راهبردهایی برای انتقال تمام یا بخشی از پامدهای ریسک به شخص، سازمان،

سیستم و یا شبکه ای دیگر، مثل راهبرد ایجاد پوشش‌های بیمه ای.

در این مرحله روشها و هزینه های حذف خطر هر یک از ریسکهای بحرانی محاسبه و با میزان

پامد و نمرة ریسک مقایسه شده و با توجه به توجیه اقتصادی، امنیتی، اینمنی، فرهنگی و اجتماعی

یکی از راهبردهای مواجهه با ریسک انتخاب میگردد.

ناظارت و تجدید نظر

هدف از ناظارت بر اجرای راهکارهای مدیریت ریسک، کسب تجربه و اطلاعات کافی درباره

ریسک های آتی است تا بتوان درباره علل ریشه ای ریسکها قضاوت و تصمیم گیری نمود

(وزارت دفاع آمریکا، ۲۰۰۶) نظارت عبارتست از فرایند ردهیابی، ارزیابی و اندازه گیری نظاممند

اقدامات مقابله با ریسک، مطابق با استانداردهای تعیین شده، طی فرایندهای توسعه و بهبود

راهکارها (وزارت دفاع آمریکا، ۲۰۰۶) باید توجه داشت که ریسک ها طی زمان و در مواجهه با

تحولات محیطی، تغییر ماهیّت داده، تبدیل شده و جا بجا می شوند و می توانند در جای دیگر و با

شكل و میزان تأثیر متفاوت تری ظاهر شوند. ریسک های جدید، به شکل دائم شکل میگیرند و

سازمان را تهدید می کنند؛ از این رو همواره نظارت و پایش مستمر در سازمان و محیط پیرامونی

سازمان برای غافلگیر نشدن در مواجهه با مخاطرات لازم است و هوشیاری و نکته سنجه مدیران و

فرماندهان را طلب می کند.

پیشنهاد پژوهش

مدیریت ریسک

طبق گزارش (حادث ۲۰۱۰) و (هودر ۲۰۰۷) روش‌های مدیریت ریسک را میتوان به دو دسته

انسانی^۱ و هوشمند تقسیم کرد. در روش های انسانی استفاده از فرد خبره، علاوه بر تحمیل هزینه

ی زیاد به سازمان، پایداری سازمان را به شدت کاهش میدهد؛ زیرا سازمان در برده های زمانی،

وابسته به قدرت فرد خبره عمل خواهد کرد.

از طرف دیگر عموماً روش‌های مبتنی بر یادگیری ماشین (هوشمند) به دلیل پایداری و هزینه

کمتر نسبت به استفاده از افراد خبره در بسیاری از سازمان ها بیشتر مورد اعتبار هستند اما با توجه به

این پژوهش همچنان دقت پیش بینی، ارزیابی و مدیریت ریسک در سیستمهای انسانی قابل توجه

است.

¹Humanity
¹Smart

شمس السادات زاهدی (۱۳۷۹) به بررسی تحقیقی تحت عنوان مدیریت ریسک سیاسی اشاره

دارد، در این مقاله انواع ریسک سیاسی مطرح میشود و به ارزیابی و نحوه مدیریت آن می پردازد.

نتایج این پژوهش نشان میدهد مدیران می توانند با ارزیابی صحیح میزان ریسک سیاسی، اثرات

ریسک را به حداقل رسانده و از فرصت های موجود بهترین بهره را ببرند.

ناصر شهلایی (۱۳۹۴) در پژوهشی به بررسی و تحلیل ریسک مدیریت منابع انسانی ارتش

جمهوری اسلامی ایران پرداخته است این تحقیق از نوع کاربردی توسعه ای و موردی زمینه ای

بوده که جامعه آماری آن شامل فرماندهان و خبرگان ارتش جمهوری اسلامی ایران بوده نتایج

حاصله از این تحقیق نشان میدهد که سه مورد از با اهمیت ترین ریسک ها در مدیریت منابع انسانی

آجا، «اجرا نشدن فرایند خاص جذب نخبگان، دشواری جذب و نگهداری کارکنان متخصص و با

مهارت بالا و نگاه متفاوت مسوولان به احتیاط و ذخیره» می باشد.

مهردادی باستان و همکاران (۱۳۹۸) در مقاله ایی تحت عنوان مدل ارزیابی سیاست های مدیریت

ریسک بالینی در این تحقیق، نویسندها به شناسایی ساختار سیستمی مؤثر بر رخداد خطاهای

بالینی در بیمارستان ها با رویکرد پویایی شناسی سیستم پرداخته، در این مقاله با ارائه یک مدل

شبیه سازی، امکان ارزیابی سیستمی اثربخشی سیاست های مدیریتی امکان پذیر شده است. نتایج

نشان میدهد که سیاست های ایجاد پرونده الکترونیک سلامت، فرهنگ اینترنتی بیمار و حاکمیت

بالینی در کاهش خطاهای بالینی نقش مؤثری دارند، از این میان سیاست بهبود فرهنگ اینترنتی بیمار

سیاستی است که با بیشترین اثربخشی معرفی می گردد. نظام سلامت ایران علی رغم رشد

زیرساخت های سلامت و سیاست گذاری های جدید، خطاهای پیشکشی با روند در حال رشد مواجه

است و این موضوع به یکی از چالش های مهم سیاست گذاران حوزه سلامت تبدیل شده است.

توسعه زیرساخت و تلاش برای بهبود شاخص های عملکردی بدون برخورداری از درک سیستمی

از مسئله، منجر به کاهش میزان خطاهای بالینی در بیمارستان‌ها و مراکز سلامت نخواهد شد.

مهدی مدیری و همکاران(۱۳۹۵) به بررسی مدیریت ریسک در بحران‌های انسان‌ساخت با

رویکرد پدافند غیرعامل (نمونه موردی: کلان‌شهر تهران) پرداخته‌اند، در این پژوهش کلان‌شهر

تهران به عنوان بزرگترین و مهم‌ترین شهر کشور به عنوان نمونه انتخاب و با توجه به موضوع تحقیق

شالوده مطالعه ترکیبی از روش‌های توصیفی، تحلیلی و موردی انتخاب شده است. که به منظور

طبقه‌بندی و تجزیه و تحلیل اطلاعات مذکور وزن و اهمیت نسبی هر یک از تهدیدات از نظر

کارشناسان و با استفاده از مدل ANP و مدل هازوپ مورد بررسی قرار گرفته است. نتایج

حاصل از این تحقیق نشان میدهد که تروریسم و شورش به ترتیب با ۲,۷ و ۲,۶ بیشترین امتیاز را به

خود اختصاص داده است، همچنین نتایج مدل^{۱۳} HAZOP نشان می‌دهد که جنگ و حمله

دشمن و تروریسم به عنوان فاجعه بارترین نوع تهدیدات در محیط‌های شهری می‌باشند که با

مدیریت ریسک چنین تهدیداتی می‌توان از خسارات فاجعه‌بار آن‌ها تا حدود زیادی کاست. بر این

اساس در شرایط فعلی شهر تهران چنانچه تدبیری اندیشه نشود، در اثر اولین اقدامات دشمن،

زیرساخت‌های این شهر دچار اختلال می‌شود، به دنبال آن مشکلات اساسی به وجود می‌آید. در

نتیجه در نقطه آغازین بحران بسیاری فعالیت‌های اقتصادی اجتماعی و سیاسی شهر دچار وقفه شده

و فعالیت‌های مردم، مسئولین و حتی مدافعان شهر با مشکل رو به رو می‌شود.

آرین قلی پور و الهام ابراهیمی(۱۳۹۵) به بررسی مدیریت ریسک منابع انسانی: کاربرد

رویکرد آمیخته، در روش شناسی تحقیق، نویسنده‌گان از سه مرحله نخست فرایند مدیریت ریسک

منابع انسانی شامل: شناسایی، تحلیل و سنجش ریسک‌ها استفاده کرده، نتایج تحقیق نشان میدهد

^{۱۳}Analytical Network Process

'Hazard and operability

که ریسک های عملیاتی منابع انسانی دارای بیشترین مجموع تاثیر گذاری و تاثیر پذیری در شبکه

ارتباطات متقابل میان ریسک ها می باشد و نسبت به سایر حوزه های اصلی ریسک های منابع

انسانی از بالاترین اولویت برخوردار است.

حسین کثیری (۱۳۸۴) در پژوهشی تحت عنوان مدیریت ریسک واحد اقتصادی - چارچوب

یکپارچه (ERM) می پردازد، در این مقاله، مدیریت ریسک واحد اقتصادی-چارچوب

یکپارچه، ضمن ارائه تعریف جامعی از مدیریت ریسک و اهداف آن، اجزای مدیریت ریسک را

هشت جزء به هم پیوسته محیط داخلی، هدف گذاری، شناسایی رویدادها، ارزیابی ریسک، واکنش

نسبت به ریسک ها، فعالیت های کنترلی، اطلاعات و ارتباطات و نظارت تعریف نمود که در واقع این

هشت جزء در برگیرنده اجزای پنجگانه سیستم کنترل داخلی منعکس در گزارش تحقیقی «کنترل

داخلی-چارچوب یکپارچه» می باشد. به دنبال این اهداف، مدیریت ریسک واحد اقتصادی نسبت به

اینکه مدیریت و هیأت مدیره نسبت به ایفاده نقش نظارتی خود آگاه و به شکل مداوم به میزانی که

واحد اقتصادی به سمت دستیابی اهداف خود حرکت می کند، اطمینان معقول فراهم می کند. زمانی

مدیریت ریسک واحد تجاری، در هر یک از چهار طبقه اهداف فوق، اثربخش عمل می کند که

هیأت مدیره و مدیریت به ترتیب اطمینان معقول حاصل کنند که اهداف استراتژیک و عملیاتی

واحد تا چه میزان قابل دستیابی است و اینکه گزارشگری واحد قابل اتکا بوده و قوانین و مقررات

ذی ربط رعایت می شوند. (طبق این مستند، کنترل داخلی فرآیندی است که به منظور کسب اطمینان

معقول از تحقق اهدافي که در سه گروه اثربخشی و کارآیی عملیات، قابلیت اعتماد گزارش دهی

مالی و رعایت قوانین و مقررات دسته بندی می شود، توسط هیأت مدیره، مدیریت و سایر کارکنان

یک واحد اقتصادی برقرار شود.

بهروز دری و احسان حمزه ایی تحت عنوان تعیین استراتژی پاسخ به

ریسک در مدیریت ریسک به وسیله تکنیک ANP (مطالعه موردی: پژوهه توسعه میدان نفتی

آزادگان شمالی) به بررسی استراتژی های پاسخ به ریسک با استفاده از روش^{۱۵} ANP که به عنوان

یکی از تکنیک های تصمیم گیری چندشاخه^۶ (MADM) شناخته میشود می پردازد. در

این پژوهش ابتدا اصلیترین ریسک پژوهه از طریق پرسشنامه تعیین شده است. سپس

استراتژیهای پاسخ برای مهمترین ریسک بحرانی، مشخص و در نهایت با کمک از پژوهش های

پیشین و همچنین تکنیک گروه ایمی، مدل تصمیم گیری تهیه و از طریق مقایسات زوجی، بهترین

استراتژی برای مهمترین ریسک در پژوهه توسعه میدان نفتی آزادگان شمالی انتخاب شده است.

تیم باس و راجر روپیشاو (۲۰۰۱) در پژوهشی تحت عنوان «دفاع در عمق مورد بررسی مجدد:

ریسک کیفی روش تجزیه و تحلیل برای عملیات پیچیده شبکه مرکزی» به بررسی ساختار

حافظت از مرز در عمق را با دیدگاه مدیریت ریسک کیفی پرداخته است، روش کیفی ارائه شده

در این مقاله یک دفاع در عمق گستره را ارائه می دهد چارچوبی که به طور قابل توجهی باعث

کاهش ریسک عملیاتی، بهینه سازی منابع سیستم و کاهش هزینه ها می شود.

شهید سپهبد قاسم سلیمانی

زارعی (۱۳۹۸) در پژوهشی تحت عنوان «کنکاشی مقدماتی در مکتب سلیمانی» با بررسی

سرگذشت و ویژگیهای شخصیتی و اعتقادی شهید سلیمانی، تشییع ایشان را «غافلگیری بزرگ» بیان

میکند که مرزا را در نور دید و پیام ایشان را به جهانیان رسانید.

^{۱۵} روش ANP یکی از روشهای تصمیم گیری چند معیاره (MADM) است که شبیه به روش AHP است اما در آن معیارها یا معیارهای فرعی یا گزینه ها وابستگی یا رابطه دارند.

^۶ Multiple Attribute Decision Making

محمد ظاهری (۱۳۹۹) در پژوهشی تحت عنوان «ارائه الگوی مدیریتی در تراز انقلاب برای

مدیران عالی جمهوری اسلامی ایران مبتنی بر سبک مدیریتی شهید سپهبد قاسم سلیمانی» ابتدا با

بهره‌گیری از تحلیل مضون مصاحبه‌ها، فیلمها و داده‌های متنی مرتبط با شهید، ۴۴ مضمون پایه،

۱۷ مضمون سازمان دهنده و ۶ مضمون فرآگیر تحت عنوان «مشی سیاسی، مشی اقتصادی، مبانی اقتصادی، زمینه‌های فردی، زمینه‌های شغلی و مشی فرهنگی» استخراج، و سپس با استفاده از

رویکرد ساختاری تفسیری نسبت به سطح بندی اقدام کرد که مبانی اعتقادی به عنوان اثرگذارترین

مضمون در سطح چهارم، زمینه‌های فردی در سطح سوم، مشی‌های سیاسی، فرهنگی و اقتصادی

در سطح دوم و زمینه‌های شغلی به عنوان اثربیزترین مضمون در سطح اول قرار گرفت.

حسین دهقانی پوده و امین پاشایی هولاوسو (۱۳۹۹) در تحقیقی تحت عنوان «تدوین الگوی

فرماندهی شهید قاسم سلیمانی» به بررسی مکتب شهید قاسم سلیمانی به عنوان مکتبی جهان‌شمول و

اخروی و الگوسازی آن برای الگو قرار گیری از سوی فرماندهان و مدیران از ضرورت‌های اساسی

جامعه امروزی ماست پرداخته در این تحقیق که به روش کتابخانه ایی به بررسی زندگینامه،

سخنرانی‌ها، یادداشت‌ها و وصیت‌نامه شهید و همچنین مصاحبه با افراد صاحب نظر و استفاده از نظر

خبرگان پرداخته وبا بهره‌گیری از روش تحلیل مضمون، مکتب این شهید والامقام در پنج بعد

«معنوی و ارزشی»، «فردی و رفتاری»، «فرماندهی و مدیریتی»، «نظمی» و «تأثیرگذاری

(عملکردی)» مشخص شد نتایج به دست آمده نشان داد که پیامد مکتب سلیمانی، «سعادت و

شهادت» است.

با توجه به مطالعات گذشته و تحقیقات صورت گرفته توسط محققین، ارائه و تدوین الگوی

مدیریت ریسک از دیدگاه شهید سلیمانی موضوعی جدید و نو بوده که پژوهشگران و محققان

نسبت به آن نپرداخته‌اند، در جدول شماره یک تعدادی از پژوهش‌های انجام شده در زمینه

مدیریت ریسک و سردار سلیمانی آورده شده است.

جدول شماره ۱ پیشینه تحقیق

ردیف	موضوع	نام محقق	سال تحقیق	نتایج تحقیق
۱	An Early Warning System for Technological Innovation Risk Management Using Artificial Neural Networks	هوذر و همکاران	۲۰۰۷	نتایج این تحقیق نشان میدهد، ارزیابی و مدیریت ریسک در سیستمهای انسانی قابل توجه است.
۲	A statistical model for risk management of electric outage forecasts	حادث و همکاران	۲۰۱۰	نتایج این پژوهش نشان میدهد، در روش‌های انسانی استفاده از فرد خبره، علاوه بر تحمیل هزینه‌ی زیاد به سازمان، پایداری سازمان را به شدت کاهش میدهد؛ زیرا سازمان در برده‌های زمانی، وابسته به قدرت فرد خبره عمل خواهد کرد.
۳	تحلیل ریسک مدیریت منابع انسانی ارتش جمهوری اسلامی ایران	ناصر شهرلایی	۱۳۹۴	نتایج این پژوهش نشان میدهد، سه مورد از با اهمیت ترین ریسک‌ها در مدیریت منابع انسانی آجا، «اجرا نشدن فرایند خاص جذب نخبگان، دشواری جذب و نگهداری کارکنان متخصص و با مهارت بالا و نگاه متفاوت مسوولان به

احتیاط و ذخیره» می باشد.				
نتایج این تحقیق نشان میدهد، جنگ و حمله دشمن و تروریسم به عنوان فاجعه بارترین نوع تهدیدات در محیط‌های شهری می‌باشد که با مدیریت ریسک چنین تهدیداتی می‌توان از خسارات فاجعه‌بار آن‌ها تا حدود زیادی کاست.	۱۳۹۵	مهدهی مدیری و همکاران	مدیریت ریسک در بحران های انسان ساخت با رویکرد پدافند غیر عامل (نمونه موردی: کلان شهر تهران)	۴
نتایج این تحقیق نشان میدهد، روش کیفی ارائه شده در این مقاله یک دفاع در عمق گستردگ را ارائه می دهد چارچوبی که به طور قابل توجهی باعث کاهش ریسک عملیاتی ، بهینه سازی منابع سیستم و کاهش هزینه ها می شود.	۲۰۰۱	تیم باس و راجر روپیشاو	Defense-in-depth revisited: qualitative risk analysis methodology for complex network-centric operations	۵
نتایج این پژوهش نشان میدهد، تشییع ایشان را «غافلگیری بزرگ» بیان میکند که مرزها را درنوردید و پیام ایشان را به جهانیان رسانید.	۱۳۹۸	زارعی	کنکاشی مقدماتی در مکتب سلیمانی	۶
نتایج این تحقیق نشان میدهد، ابتدا با بهره گیری از تحلیل مضون مصاحبه ها،	۱۳۹۹	محمد ظاهری	ارائه الگوی مدیریتی در تراز انقلاب برای مدیران عالی جمهوری اسلامی ایران	۷

<p>فیلمها و داده های متنی مرتبط با شهید، ۴۴ مضمون پایه، ۱۷ مضمون سازمان دهنده و ۶ مضمون فراغیر تحت عنوانین «مشی سیاسی، مشی اقتصادی، مبانی اعتقادی، زمینه های فردی، زمینه های شغلی و مشی فرهنگی» استخراج، و سپس با استفاده از رویکرد ساختاری تفسیری نسبت به سطح بندی اقدام کرد که مبانی اعتقادی به عنوان اثرگذارترین مضمون در سطح چهارم، زمینه های فردی در سطح سوم، مشی های سیاسی، فرهنگی و اقتصادی در سطح دوم و زمینه های شغلی به عنوان اثربدارترین مضمون در سطح اول قرار گرفت.</p>				مبتنی بر سبک مدیریتی شهید سپهبد قاسم سلیمانی	
<p>نتایج این پژوهش نشان میدهد، مکتب این شهید والامقام در پنج بعد «معنوی و ارزشی»، «فردی و رفتاری»، «فرماندهی و مدیریتی»، «نظمی» و «تأثیرگذاری عملکردی» مشخص شد نتایج به دست آمده نشان داد که پیامد مکتب سلیمانی،</p>	۱۳۹۹	حسین دهقانی پود و امین پاشایی هولاسو		تدوین الگوی فرماندهی شهید قاسم سلیمانی	۸

«سعادت و شهادت» است.				
نتایج این پژوهش نشان میدهد مدیران می توانند با ارزیابی صحیح میزان ریسک سیاسی، اثرات ریسک را به حداقل رسانده و از فرصت های موجود بهترین بهره را ببرند.	۱۳۷۹	شمس السادات زاهدی	عنوان مدیریت ریسک سیاسی	۹
نتایج این تحقیق نشان می دهد که نظام سلامت ایران علی رغم رشد زیرساخت های سلامت و سیاست گذاری های جدید، خطاهای پژوهشی با روند در حال رشد مواجه است و این موضوع به یکی از چالش های مهم سیاست گذاران حوزه سلامت تبدیل شده است. توسعه زیرساخت و تلاش برای بهبود شاخص های عملکردی بدون برخورداری از درک سیستمی از مسئله، منجر به کاهش میزان خطاهای بالینی در بیمارستان ها و مراکز سلامت نخواهد شد.	۱۳۹۸	مهدی باستان و همکاران	مدل ارزیابی سیاست های مدیریت ریسک بالینی	۱۰
نتایج تحقیق نشان میدهد که ریسک های عملیاتی منابع انسانی دارای بیشترین مجموع تاثیر گذاری و تاثیر پذیری در	۱۳۹۵	آرین قلی پور و الهام ابراهیمی	مدیریت ریسک منابع انسانی: کاربرد رویکرد آمیخته	۱۱

شبکه ارتباطات متقابل میان ریسک‌ها می‌باشد و نسبت به سایر حوزه‌های اصلی ریسک‌های منابع انسانی از بالاترین اولویت برخوردار است.				
نتایج پژوهش نشان می‌دهد که اهداف استراتژیک و عملیاتی واحد تا چه میزان قابل دستیابی است و اینکه گزارشگری واحد قابل اتخاذ بوده و قوانین و مقررات ذی‌ربط رعایت می‌شوند. (طبق این مستند، کنترل داخلی فرآیندی است که به منظور کسب اطمینان معقول از تحقق اهدافی که در سه گروه اثربخشی و کارآیی عملیات، قابلیت اعتماد گزارش‌دهی مالی و رعایت قوانین و مقررات دسته‌بندی می‌شود، توسط هیأت مدیره، مدیریت و سایر کارکنان یک واحد اقتصادی برقرار شود.	۱۳۸۴	حسین کشیری	مدیریت ریسک واحد اقتصادی - چارچوب یکپارچه (ERM)	۱۲
نتایج نشان می‌دهد که استراتژیهای پاسخ برای مهمترین ریسک بحرانی، مشخص و در نهایت با کمک از پژوهش‌های پیشین و	۱۳۸۹	بهروز دری و احسان حمزه ایی	تعیین استراتژی پاسخ به ریسک در مدیریت ریسک به وسیله تکنیک ANP (مطالعه موردی: پژوهه توسعه میدان نفتی آزادگان شمالی)	۱۳

همچنین تکنیک گروه اسمی، مدل تصمیم گیری تهیه و از طریق مقایسات زوجی، بهترین استراتژی برای مهمترین ریسک در پروژه توسعه میدان نفتی آزادگان شمالی انتخاب شده است.				
---	--	--	--	--

منبع: بررسی ها و مطالعات تحقیق

روش‌شناسی پژوهش

در این پژوهش به منظور تدوین الگوی مدیریت ریسک از دیدگاه شهید قاسم سلیمانی

براساس روش کتابخانه‌ای (زنگین‌نامه، سخنرانی‌ها، یادداشت‌ها و بیانات) و همچنین مصاحبه با

افراد صاحب نظر، اطلاعات، گردآوری، و برای تحلیل داده‌ها از روش تحلیل مضمون استفاده

شده است. در میان شیوه‌های تحلیل داده‌های کیفی، «تحلیل موضوعی»^{۱۷} یا «تحلیل تماتیک» از

پرکاربردترین و رایج‌ترین روش‌هاست که به عنوان «روش شناخت، تحلیل و گزارش الگوهای

داده‌های کیفی» شناخته می‌شود (عبدی جعفری و همکاران، ۱۳۹۰).

تحلیل مضمون، روشی برای شناخت، تحلیل و گزارش الگوهای موجود در داده‌های کیفی

است. این روش، فرایندی برای تحلیل داده‌های متئی است و داده‌های پراکنده و متنوع را به داده

هایی غنی و تفصیلی تبدیل می‌کند (Braun & Clarke, ۲۰۰۶). تحلیل مضمون، صرفاً روش

کیفی خاصی نیست بلکه فرایندی است که می‌تواند در اکثر روش‌های کیفی به کار رود. به طور

کلی، تحلیل مضمون، روشی است برای:

^{۱۷}Thematic Analysis

الف- دیدن متن؛

ب- برداشت و درک مناسب از اطلاعات ظاهرآ نامرتب؛

ج- تحلیل اطلاعات کیفی؛

د- مشاهده نظام مند شخص، تعامل، گروه، موقعیت، سازمان و یا فرهنگ؛

(Boyatzis, 1998, p.4).

در این روش، فرایند تحلیل داده های متنی به منظور مشخص کردن داده های غنی و تفصیلی

از داده های پراکنده و گوناگون است. نکته حائز اهمیت این است که تحلیل مضمون، فرایندی

است که میتواند در بیشتر روش های کیفی به کار رود؛ اما صرفاً روش کیفی خاصی نیست؛ بلکه

یکی از فنون تحلیلی در پژوهش های کیفی به شمار میرود (بیات و همکاران، ۱۳۹۵). داده هایی

که میتواند با روش تحلیل مضمون مورد ارزیابی قرار بگیرد، اعم از داده های متنی، مصاحبه ها و

داده های مشاهده ای متنی شده است. تحلیل مضمون برای تفسیر داده ها، هم در رویکرد استقرایی

و هم در رویکرد قیاسی، کاربرد دارد (فریس و گلیسون ۲۰۰۴)!

اسناد مورد بررسی را که شامل سخنرانی ها، بیانات و یادداشت ها می باشد به صورت جدول

ذیل آورده ایم.

جدول شماره ۲. اسناد مورد بررسی در تحقیق

^۱Frith & Gleeson

ردیف	عنوان	مرجع
۱	بیانات رهبر فرزانه انقلاب درباره شهید قاسم سلیمانی	www.khamenei.ir
	- نشست علمی همایش گام دوم انقلاب مکتب شهید سلیمانی، سردار مبینی ده کردی، ۱۳۹۹/۰۵/۲۸.	
	- نشست علمی همایش گام دوم انقلاب مکتب شهید سلیمانی، دکتر متقی، ۱۳۹۹/۰۵/۱۵	
۲	صاحبه با افراد صاحبنظر، سخنرانیها و پاداشتهای موجود درباره شهید سلیمانی	- نشست علمی همایش گام دوم انقلاب مکتب شهید سلیمانی، سردار مبینی ده کردی و دکتر امینی، ۱۳۹۹/۰۴/۲۹. - گفتگوی تلویزیونی دکتر محسن رضایی راجع به حاج قاسم، ۱۳۹۸/۱۰/۱۳ - گفتگوی تلویزیونی دکتر حسین دهقان درباره حاج قاسم، ۱۳۹۸/۱۰/۲۸.
۳	کتب تالیف شده درباره شهید سلیمانی	- کتاب: بیایید اینگونه باشیم (مبانی و اصول مکتب شهید سلیمانی). - کتاب: سلوک در مکتب سلیمانی - کتاب: برادر قاسم (سیری در



اندیشه های راهبردی شهید حاج قاسم سلیمانی		
<p>- روایت مشاهدات عینی و گفتگوی شنیدنی دفتر حفظ و نشر آثار رهبر انقلاب اسلامی با حاج قاسم سلیمانی، فرماندهی که تا پایان جنگ ۳۳ روزه در لبنان بوده است - ۱۳۹۸/۰۷/۹</p> <p>- فیلم کامل مصاحبه سرلشگر پاسدار دکتر محسن رضایی (فرمانده اسبق سپاه پاسداران انقلاب اسلامی و دبیر مجمع تشخیص مصلحت نظام) در خصوص شهید سلیمانی - ۱۳۹۹ مهر</p> <p>- فیلم کامل مصاحبه سرتیپ پاسدار محمد رضا فلاح زاده (معاون هماهنگ کننده نیروی قدس سپاه) در خصوص شهید سلیمانی - مهر ۱۳۹۹</p>	فیلم و کلیپ درباره شهید قاسم سلیمانی	۴
	منبع: یافته های تحقیق	

یافته های پژوهش

تحلیل مضمون ها

پس از بررسی بیانات حضرت امام خامنه‌ای (مدظله العالی) و مصاحبه با افراد صاحب نظر، سخنرانیها و یادداشت‌های موجود، کتب تالیف شده و فیلم و کلیپ درباره شهید قاسم سلیمانی با استفاده از روش تحلیل مضمون، داده‌ها مقوله بندی شده و مورد تفسیر قرار گرفت.
در این مرحله با مطالعه دقیق در این متون، تمامی افکار مستقل مفاهیم و نکات کلیدی و مهم به عنوان مضمونهای پایه شناسایی شد که در جدول شماره ارائه می‌شود:

جدول شماره ۳. شناسایی مضمون‌های پایه

شماره	جملات	منبع	مضمون پایه
۱	شما با متلاشی ساختن توده سلطانی و مهلك داعش، نه فقط به کشورهای منطقه و به جهان اسلام بلکه به همه ملتها و به بشریت خدمتی بزرگ کردید.	بیانات حضرت امام خامنه‌ای (مدظله العالی) ۱۳۹۶/۰۸/۳۰	شناسایی تهدیدات دشمن، برنامه ریزی و از بین بردن ریسک تهدید دشمن، عملگرا
۲	برادر بسیار عزیzman آقای سلیمانی بارها، بارها جان خودشان را در معرض تهاجم دشمن قرار داده اند؛ در راه خدا، برای خدا و مخلص الله و مجاهدت کرده اند.	بیانات حضرت امام خامنه‌ای (مدظله العالی) ۱۳۹۷/۱۲/۱۹	شجاع و ریسک پذیر
۳	در نبوغ نظامی وی هیچ تردیدی نیست و آثار و نشانه‌های آن را می‌توان هم در دوران دفاع مقدس و هم در سایر دوره‌های مسئولیتی ایشان مشاهده کرد؛ اما مرور عملکرد ایشان در همین مسئولیت‌ها چه در جنگ تحملی، چه در دوران فرماندهی امنیت شرق کشور و چه در سپاه قدس نشان میدهد در تمام بخش‌ها و حوزه‌هایی که فرماندهی، هدایت و رهبری صحنه‌های نظامی بر عهده شهید سلیمانی بود، ایشان بالاستشنا	سردار مبینی ۵ کردي تابستان ۱۳۹۹	فرمانده پیروز و مقدر

			پیروز میدان بوده است.
مدیر و تدبیرگر	بیانات حضرت امام خامنه‌ای (مدظله‌العالی) ۱۳۹۸/۱۰/۱۸	برخی شجاعت دارند؛ اما تدبیر و عقل لازم را برای به کار بردن شجاعت ندارند و برخی اهل تدبیرند؛ اما اهل اقدام و عمل نیستند و دل و جگر کار را ندارند.	۴
جامعیت پذیر، نابغه نظامی	سردار مبینی ۵ کردی تابستان ۱۳۹۹	یکی از ویژگیهای ایشان آن بود که قبل از تصمیم گیریهای مهم در موضوعات مختلف همه نظرات و دیدگاههای مختلف را اخذ کرده و آنها را جمع بندی میکرد. قابلیت بالا و قدرت تسلط و اشراف ، شهود و نخبگی در این جمع بندیها از جمله محسن آن شخصیت جامع الاطراف بود به نحوی که همه افراد روی آن جمع بندی متفق القول بوده و اجماع داشتند و نهایتاً مورد پذیرش عمومی قرار میگرفت.	۵
کلان نگر و جزء نگر نسبت به مسائل	سردار مبینی ۵ کردی تابستان ۱۳۹۹	ایشان شخصیتی بود که هم مسائل جزئی و هم مسائل کلان را به خوبی تشخیص داده و ارتباط منطقی و موضوعی بین آنها را نیز درک مینمود.	۶
تمرکز بر اهداف، هدف کلان، هدف میانی و هدف عملیاتی.	سردار مبینی ۵ کردی تابستان ۱۳۹۹	هدف عملیاتی سردار سلیمانی این بود که نفوذ آمریکا در عراق نباید افزایش یابد . چرا که این موضوع امنیت ملی جمهوری اسلامی و کل منطقه را به مخاطره خواهد انداخت. شناخت و ایجاد این هدف عملیاتی بر اساس شهود، نخبگی ذاتی و تجارب بالی ایشان بود.	۷
نگاه آینده نگر	سردار مبینی ۵ کردی تابستان ۱۳۹۹	شهید سلیمانی قبل از ورود به هر مسئله‌ای، مبتنی بر یک نگاه آینده نگر، اهداف خود را در مواجهه با آن مساله مشخص می کرد.	۸

۹	یکی از شاخص های تفکر شهید سلیمانی را باید استقبال از تحولات و مدیریت تغییرات همزمان دانست.	سردار مبینی ۵ کردی تابستان ۱۳۹۹	تغییر پذیر، تحول گرا
۱۰	تفکر سردار سلیمانی، تفکر تاکتیکی و راهبردی است.	دکتر متقی تابستان ۱۳۹۹	تفکر تاکتیکی و راهبردی
۱۱	آمریکایی ها به این نتیجه رسیدند که نظم نوین جهانی بعد از فروپاشی سوروی سابق، نظم نوین تک قطبی است، استراتژی آمریکایی ها به دو صورت در منطقه بود: ۱. درگیر جنگ نشوند ۲. اگر بشوند سریع مدیریت کنند. نیروی قدس از زمان حضور سردار سلیمانی از حالت اطلاعاتی خارج شد و ساختار منطقه عوض شد.	دکتر متقی تابستان ۱۳۹۹	تغییر گرا، مدیریت پایدار، تغییر توازن قدرت منطقه، چالش گرا، ریسک پذیر
۱۲	شهید سلیمانی ابداع کننده ارتش چند ملیتی است.	دکتر متقی تابستان ۱۳۹۹	مبتكر، خلاق، فرمانده ساز
۱۳	سردار سلیمانی ایران را از کشور منطقه ایی به قدرت منطقه ایی تبدیل کرد.	دکتر متقی تابستان ۱۳۹۹	هویت گرا، انسجام گرا، نهاد ساز، دولت ساز
۱۴	سردار سلیمانی به کار کارشناسی اعتقاد داشت.	دکتر متقی تابستان ۱۳۹۹	تخصص گرا، نکته بین، متخصص
۱۵	سردار سلیمانی، با برگزاری نشست های علمی و تخصصی برای ساختن طرح های راهبردی در عراق، سوریه و افغانستان و یمن از افراد متخصص استفاده کرده به تدوین استراتژی پرداخت و چالش ها را مدیریت کرد.	سردار مبینی ۵ کردی تابستان ۱۳۹۹	رهبر، مدیر، تدوینگر استراتژی بر اساس ریسک های موجود، شناسایی ریسک، تدوین چشم انداز

منبع: یافته های تحقیق

جمع بندی مضمون ها

از تحلیل مضمون های پایه به مضمون های سازمان دهنده و از تحلیل مضمون های سازمان دهنده به

مضمون های فراگیر رسیده می شود که در جدول شماره ۴ به آنها اشاره می شود:

جدول شماره ۴. تحلیل مضمون ها

مضمون فراگیر	مضمون های سازمان دهنده	مضمون های پایه
بعد مدیریت ریسک	بعد برنامه ریزی	برنامه ریزی و از بین بردن ریسک + جامعیت پذیر + کلان نگر و جزء نگر نسبت به مسائل + نگاه آینده نگر + تدوین چشم انداز
	بعد شناسایی	شناسایی تهدیدات دشمن + نکته بین + خلاق + مبتکر + تفکر تاکتیکی و راهبردی + تحول گرا + مرکز بر اهداف + شناسایی ریسک
	بعد تحلیل کمی و کیفی	تدوینگر استراتژی براساس ریسک های موجود + مدبرو تدبیر گرا + متخصص + هویت گرا + انجام گرا + هدف عملیاتی
	بعد پاسخ به ریسک	عملگر + نهاد ساز + دولت ساز + تغییر توازن قدرت منطقه + تغییر گرا + چالش گرا + ریسک پذیر
	بعد کنترل و نظارت	مدیریت پایدار + مرکز بر اهداف + فرمانده پیروز و مقدر + شجاع و ریسک پذیر + نابغه نظامی + فرمانده ساز

منبع: یافته های تحقیق

براساس تعزیه و تحلیل، ابعاد و مؤلفه های الگوی مدیریت ریسک از دیدگاه شهید قاسم سلیمانی

در شکل ۱ نمایش داده می شود:



شکل شماره ۱. الگوی مدیریت ریسک از دیدگاه شهید قاسم سلیمانی

نتیجه گیری و پیشنهادها

الف. نتیجه گیری

شهید قاسم سلیمانی به عنوان یک فرمانده مدل، مدیر توانمند و ریسک پذیر مایه مباهات

نظام جمهوری اسلامی ایران و جامعه جهانی و مردم آزادی خواه جهان است و بعد از حضور در

فرماندهی نیروی قدس و نقش آفرینی در مقابله با اقدامات تروریستی داعش که دست نشانده

دولتهای استعمارگر بودند و با خشی کردن نقشه های دشمن در منطقه غرب آسیا به چهره ای بین

المالی و نماد مقاومت تبدیل شدند. در حقیقت مبارزه سردار سلیمانی در برابر داعش از نوع

ریسک های نوظهور بوده است. پس از سالها مجاہدت، تلاش مجاهدانه با تدبیر، با اخلاص، فرمانده

شکست ناپذیر و عملگرا در نهایت به آرزوی دیرین خود یعنی شهادت در راه حق رسیدند.

همچنین شهید سلیمانی «سرباز بدون مرز» است. ایده‌ی «جهان‌وطنی» که آن را می‌توان در اندیشه

امام خمینی و رهبری دید. شهادت شهید سلیمانی نشان داد که قلمرو اثر او از ایران و حتی جهان

شیعه و اسلام فراتر رفته است. به فرموده رهبری او و دیگر سربازان انقلاب اسلامی هر جایی که امر

مقدسی در خطر است و یا ظلمی صورت می‌گیرد، وارد می‌شوند. یعنی گستره حضور ما هر جایی

است که ارزش‌های کلیدی «قداست» و «عدالت» به خطر بیافتد.

این پژوهش به منظور شناسایی و تدوین الگوی مدیریت ریسک از دیدگاه مکتب شهید

قاسم سلیمانی با بررسی کتابخانه ای، سخنرانیها، یادداشت‌ها، بیانات و همچنین مصاحبه با افراد

صاحبنظر و نظر آنها و بهره گیری از روش تحلیل مضمون، مدیریت ریسک را از دیدگاه شهید

سلیمانی در ابعاد برنامه ریزی، شناسایی، تحلیل کمی و کیفی، پاسخ به ریسک و کنترل و نظارت

بررسی کرده و در شکل شماره ۱ به تدوین شماره ۱ به تدوین الگوی مدیریت ریسک از دیدگاه شهید قاسم سلیمانی

پرداخته شده است. در الگوی به دست آمده بر اساس ابعاد شاخص مدیریت ریسک که شامل برنامه



ریزی، شناسایی، تحلیل کمی و کیفی، پاسخ به ریسک، کنترل و نظارت، مصنونهای استخراج شده

قرار گرفته شدند. در بعد برنامه ریزی که شامل زیرمجموعه (برنامه ریزی و از بین بردن ریسک +

جامعیت پذیر + کلان نگر و جزء نگر نسبت به مسائل + نگاه آینده نگر + تدوین چشم انداز)، در بعد

شناسایی شامل (شناسایی تهدیدات دشمن + نکته بین + خلاق + مبتکر + تفکر تاکتیکی و

راهبردی + تحول گرا + مرکز بر اهداف + شناسایی ریسک)، در بعد تحلیل کمی و کیفی

شامل (تدوینگر استراتژی براساس ریسک های موجود + مدبوو تدبیر گرا + متخصص + هویت

گرا + انجام گرا + هدف عملیاتی)، در بعد پاسخ به ریسک شامل (عملگر + نهاد ساز + دولت ساز + تغییر

توازن قدرت منطقه + تغییر گرا + چالش گرا + ریسک پذیر)، بعد کنترل و نظارت شامل (مدیریت

پایدار + مرکز بر اهداف + فرمانده پیروز و مقدر + شجاع و ریسک پذیر + نابغه نظامی + فرمانده ساز) به

دست آمده واز مولفه های شاخص شهید سلیمانی در تدوین مواجهه با ریسک و کاهش آن بوده

است که به صورت این الگو به دست آمده است.

در مقایسه الگوی ارائه شده در این تحقیق با سایر الگوهای الگوی بدست آمده از لحاظ

ساختار و نظام، متفاوت و مبتنی بر توانمندی، بلوغ و توانایی های فردی بوده و در مقایسه با الگوی

مدیریت ریسک مبتنی بر هوش مصنوعی (هوشمند) با اتکا به مدیریت فردی و توجه به شاخص

های انسانی و خبرگی می باشد که نشان دهنده نتایج ملموس با واقعیت و احتمال خطای انسانی می

باشد.

پیامد الگوی ارایه شده در مکتب شهید سلیمانی نشان دهنده تدوین و اجرای مدیریت ریسک

در مکتب این شهید بزرگوار است.

در نهایت نتیجه گرفته میشود که مکتب این شهید در بعد مدیریت ریسک در برابر تهدیدات



دشمن دقیق و علمی و راه گشای مدیران آینده در تمامی عرصه های جنگ اقتصادی، فرهنگی و

نظامی می باشد، انشالله.

شهید سلیمانی تنها یک الگو در عرصه نظامی و جنگاوری نبود بلکه او برای همه کارگزاران و

دست اندر کاران اداره بخش های مختلف کشور و برای آحاد ملت عزیز ایران مخصوصاً جوانان

برومند این سرزمین یک الگوی جامع اخلاقی، فکری، معرفتی، معنوی و نمونه ای برجسته از

مدیریت ریسک است.

ب. پیشنهاد

- تدوین راهکارها و سیاست های لازم درباره الگوی استخراج شده در پژوهش به منظور

خط مشی مدیران آینده.

- مقایسه رهیافت های این پژوهش با الگوهای مدیریتی غرب

- بررسی الگوی مدیریت جهادی شهید سلیمانی در بین گروه های مقاومت (بررسی موردی

گروه های جهادی یمن)

- تحلیل و واکاوی علت محبوبیت سردار سلیمانی در احاد مردم

- تدوین استراتژی های مبارزه سردار سلیمانی در جنگ اقتصادی با دشمن

منابع فارسی

آقامحمدی، داود، (۱۳۹۰). عوامل مؤثر بر چابکسازی سازمانهای نظامی کشور با نگرش به تهدیدات آینده،

فصلنامه مطالعات دفاعی استراتژیک، سال ۱۱، شماره ۲۴، تابستان ۹۰، ص ۶۳ تا ۸۸.

باستان، زادفلاح، احمدوند، & علی محمد. (۲۰۱۹). مدل ارزیابی سیاست‌های مدیریت ریسک بالینی.

فصلنامه مطالعات مدیریت راهبردی، (۳۸)، ۱۰، ۶۹-۹۷.

بیات، عبدالحمید؛ محمدیانی، محسن؛ صادقی، مجید و حیدری‌دلگرام، محمدمهدی، (۱۳۹۵). بررسی ویژگی‌های

استعدادی فرماندهان نظامی از دیدگاه قرآن کریم، فصلنامه مدیریت اسلامی، سیستم و چهارم، ش ۴، ص

.۱۶۱-۱۸۶.

پورصادق، ناصر؛ فرشچی، سیدمحمد رضا؛ موحدی صفت، محمد رضا، (۱۳۹۲). مدیریت ریسک در محیط

های نظامی و ارائه یک الگوی ارزیابی مبتنی بر نظریه بازیها، فصلنامه مدیریت نظامی، سال سیزدهم، شماره

۱، ص ۱ تا ۴۴.

حسین دهقانی پوده و امین پاشایی هولاسو (۱۳۹۹). تدوین الگوی فرماندهی شهید قاسم سلیمانی، نشریه

مدیریت اسلامی، (۲۸)، ۲، ۳۷-۱۲.

دری، حمزه‌ای، & احسان. (۲۰۱۰). تعیین استراتژی پاسخ به ریسک در مدیریت ریسک به وسیله تکنیک

ANP (طالعه موردی: پروژه توسعه میدان نفتی آزادگان شمالی). مدیریت صنعتی، (۲)، (۱).

دهقانی پوده، حسین، و پاشایی هولاسو، امین، (۱۳۹۹). تدوین الگوی فرماندهی شهید قاسم سلیمانی، نشریه

علمی مدیریت اسلامی، سال ۲۸، شماره ۲، ص ۱۳-۳۷.

دهکردی، مبینی، (۱۳۹۹). شاخص‌های مدیریت راهبردی شهید سلیمانی برای تولید قدرت، مجموعه

گفتار پژوهی‌های مکتب شهید سلیمانی، دانشکده مدیریت و اقتصاد دانشگاه جامع امام حسین(ع)، ت ص

.۵۶

رضایی، محسن، (تابستان ۱۳۹۹). مقدمه ای بر ابعاد مکتب شهید سلیمانی، مجموعه گفتار پژوهی‌های

مکتب شهید سلیمانی، دانشکده مدیریت و اقتصاد دانشگاه جامع امام حسین(ع)، ت ص .۷.

زارعی، سعدالله، (۱۳۹۸). کنکاشی مقدماتی در مکتب سلیمانی، فصلنامه مطالعات راهبردی جهان اسلام، س

بیستم، ش ۳-۵، ۲۵.

زاهدی، & شمس السادات. (۱۹۹۷). مدیریت ریسک شناسی. مطالعات مدیریت (بهبود و تحول)، ۷

.۱-۱۱، (۲۵)، ۲۶.

ساکی زاده، مراد؛ جهانگیرزاده، منصور، (۱۳۸۷). بررسی جامعه شناختی ویژگی‌های فرماندهان و تاثیر آن بر

توانمندیهای ارتش، فصلنامه مدیریت نظامی، شماره ۱۴، ص ۱۲۹ تا ۱۵۰.

عابدی جعفری، حسن؛ تسلیمی، محمدسعید؛ فقیهی، ابوالحسن و شیخ زاده، محمد، (۱۳۹۰). تحلیل مضمون و

شیوه مضمونها، روشنی ساده و کارآمد برای تبیین الگوهای موجود در داده‌های کیفی، فصلنامه اندیشه

مدیریت راهبردی، ش ۱۰، ص ۱۵۱-۱۹۸.

قلی پور، آرین، & ابراهیمی، (۲۰۱۶). مدیریت ریسک منابع انسانی: کاربرد رویکرد آمیخته. پژوهش های

مدیریت عمومی، (۳۲)، ۹، ۹۶-۷۳.

کثیری، & حسین. (۲۰۰۵). مدیریت ریسک واحد اقتصادی-چارچوب یکپارچه (ERM). حسابدار رسمی،

۸۷-۱۰۲، (۱)۵

متقی، ابراهیم، (تابستان ۱۳۹۹). تبیین نظم نوین انقلابی تمدن ساز در مکتب شهید سلیمانی، مجموعه گفتار پژوهی های مکتب شهید سلیمانی، دانشکده مدیریت و اقتصاد دانشگاه جامع امام حسین(ع)، ت ص ۱۴.

محمد ظاهری، محمد، (۱۳۹۹). ارائه الگوی مدیریتی در تراز انقلاب برای مدیران عالی جمهوری اسلامی ایران مبتنی بر سبک مدیریتی شهید سپهبد قاسم سلیمانی، نشریه علمی مدیریت اسلامی، سال ۲۸، ش ۱، ص ۲۱-۴۶.

مدیری، احمدزاد، حسینی و سید احمد. (۱۳۹۵). مدیریت ریسک در بحرانهای انسان ساخت با رویکرد پدافند

غیر عامل (نمونه موردی: کلان شهر تهران). فصلنامه علمی-پژوهشی پژوهش و برنامه ریزی شهری، ۷(۲۷)، ۱۶۳-۱۸۲.

ناصر شهلاجی (۱۳۹۴). تحلیل ریسک مدیریت منابع انسانی ارشت جمهوری اسلامی ایران، فصلنامه راهبرد دفاعی (مرکز تحقیقات راهبردی دفاعی)، ۱۳(۵۲)، ۵۲-۲۹.

منابع انگلیسی

- Bass, T., & Robichaux, R. (2001). Defence-in-depth revisited: qualitative risk analysis methodology for complex network-centric operations. In 2001 MILCOM Proceedings Communications for Network-Centric Operations: Creating the Information Force (Cat. No. ۱۰۱CH۳۷۷۷۷) (Vol. ۱, pp. ۶۴-۷۰). IEEE.
- Boyatzis, R. E. (1998). Transforming qualitative information: thematic analysis and code development, Sage.
- Braun, V. & Clarke, V. (2006), "Using thematic analysis in psychology", Qualitative Research in Psychology, Vol. 3, No. 2, Pp. 77-101.
- Frith, H. and Gleeson, K (2004), Clothing and Embodiment: Men Managing Body Image and Appearance, Psychology of Men & Masculinity, 5 (1), p. 40.
- Hao, Y. h., et al., (2007). An Early Warning System for Technological Innovation Risk Management Using Artificial Neural Networks, International Conference in Management Science and Engineering ICMSE 2007, 2128-2133.
- Li, H., et al., (2010). A statistical model for risk management of electric outage forecasts. IBM Journal of Research and Development, 54, 8-21.

