

الگوی ارزیابی عملکرد مدیریت لجستیک پلیس در بحران‌های انتظامی (مورد مطالعه: فاتب)

رضا محمدی^۱، اکبر رضازاده^{۲*}، میلاد آقایی^۳

۱- کارشناس ارشد، ۲ و ۳- استادیار، دانشگاه علوم انتظامی امین، تهران، ایران

(دریافت: ۱۴۰۰/۰۸/۲۵، پذیرش: ۱۴۰۱/۰۲/۰۵)

چکیده:

این پژوهش با هدف ارائه الگوی ارزیابی عملکرد مدیریت لجستیک پلیس در بحران انتظامی انجام گرفته است و به لحاظ هدف، پژوهشی کاربردی- توسعه‌ای است. رویکرد تحقیقی آن کیفی و به شیوه مصاحبه با خبرگان و متخصصان مرتبط است. افراد مصاحبه‌شونده در این پژوهش- در قالب دو دسته- از استادان دانشگاه علوم انتظامی امین و رؤسا و مدیران ادارات معاونت‌آمداد و پشتیبانی، یگان ویژه، یگان امداد و پلیس پیشگیری فاتب هستند. همچنین به دلیل لزوم استفاده از نظرات افراد عمدتاً شاخص و خبره، در این پژوهش از روش نمونه‌گیری قضاوتی هدفمند استفاده و حجم نمونه به تعداد سیزده نفر انتخاب شده است. با استفاده از روش تحلیل تم، داده‌های پژوهش نیز مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. نتایج حاکی از آن است که الگوی ارزیابی عملکرد مدیریت لجستیک پلیس در بحران‌های انتظامی از شش بُعد قابل توجه است: پیش‌بینی، تأمین، چابکی، سازمان و مدیریت، دانش و فناوری و امور آمادی و هفده مؤلفه از جمله خودرو، رفاهی، سلاح و مهمات، خودرو و سوخت، کالا، جیره و لباس، آمادگی، قابلیت‌های چابکی، مدیریت چابک، نظارت و کنترل، نیروی انسانی، برنامه‌ریزی، هماهنگی، فرهنگ و ساختار، آموزش و مهارت، فناوری و اطلاعات و ارتباطات، نگهداری و تعمیرات، انبارداری و آمدارسانی و شصت و شش شاخص به‌عنوان زیرمجموعه مؤلفه‌های موصوف.

واژه‌های کلیدی: ارزیابی عملکرد، مدیریت لجستیک، بحران انتظامی

۱- مقدمه

کرد و یا در صورت بروز بحران، درخصوص کاهش آثار آن، آمادگی لازم برای امداد رسانی سریع را به دست آورد و برای بهبود اوضاع اقدام نمود. به بیان دیگر، هدف اصلی مدیریت بحران، دستیابی به راه حلی معقول برای بر طرف کردن شرایط غیرعادی به‌گونه‌ای است که منافع و ارزش‌های اساسی، حفظ و تأمین گردند. نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران به‌عنوان رکن اصلی تأمین امنیت داخلی کشور، به جهت ماهیت مأموریت و وظایف محول شده به این نیرو، همواره با مدیریت شرایط بحران روبه‌رو بوده و به‌نوعی در مقابله با عوامل بحران‌ساز فعالیت می‌کند. به‌عبارت‌دیگر می‌توان گفت، وظیفه بسیار مهم ناجا، مقابله با عوامل ایجاد ناامنی در جامعه است که خود به‌نوعی منجر به ایجاد بحران می‌گردند. بی‌شک می‌توان گفت سازمان‌های امنیتی و انتظامی بالاخص پلیس، نقش کلیدی و قابل ملاحظه‌ای را در مدیریت بسیاری از بحران‌ها برعهده دارد و در این راستا، شاید بتوان فعالیت پلیس را به‌عنوان فاز عملیاتی مدیریت بحران در نظر گرفت؛ چرا که در هنگام بروز بحران، به‌ویژه بحران‌هایی که به درگیری‌ها و آشوب‌های شهری و خیابانی نیز کشیده می‌شود، پلیس، حافظ امنیت درون مرزی، به‌عنوان اولین سازمان درگیر از طریق عملیات انتظامی وارد عمل می‌شود و به مواجهه، کنترل و مدیریت بحران می‌پردازد. در این بین شاید بتوان گفت آنچه اهمیت بسیار زیادی دارد، موضوع پشتیبانی از نیروهای درگیر در عملیات انتظامی است که در بسیاری از موارد ثابت شده است که

بحران حادثه‌ای است ناگهانی، همراه با آسیب‌های گسترده مالی یا جانی و ایجاد مشقت و سختی برای یک مجموعه یا یک جامعه‌ی انسانی و یا بروز ناگهانی نیرو یا مجموعه‌ای از نیروهای مخالف و غیرقابل پیش‌بینی که بنیاد و محوریت یک حرکت هدفمند را تحت تأثیر مخرب خود قرار می‌دهد و برای برطرف کردن آن، نیاز به اقدامات اضطراری، فوری و فوق‌العاده می‌باشد. [۱] در این راستا، موضوع مدیریت بحران به‌عنوان یکی از مهم‌ترین مباحث علمی کاربردی مطرح می‌شود که امروزه در حوزه‌های مختلف مطرح گردیده است دیویس^۱ (۲۰۰۹) به‌طوری‌که در بسیاری از کشورهای پیشرفته و در حال توسعه، مراکز برای استقرار فعالیت‌های مدیریت بحران به نام «مرکز مدیریت بحران» وجود دارد که کلیه‌ی مراحل و فرآیندهای مدیریت بحران در آن صورت می‌گیرد [۲]. مدیریت بحران علمی کاربردی است که به‌وسیله‌ی مشاهده‌ی نظام‌مند بحران‌ها و تجزیه و تحلیل آن‌ها در جست‌وجوی یافتن ابزاری است که به‌وسیله‌ی آن بتوان در ابتدا از بروز بحران‌ها پیشگیری

* رایانامه نویسنده مسئول: akbarrezazadeh21@yahoo.com

¹ Davis

عملکرد مدیریت لجستیک پلیس در بحران از عواملی است که لزوم طراحی آن به شدت احساس می‌شود؛ الگویی که قادر باشد عملکرد مدیریت لجستیک پلیس در بحران‌های انتظامی را مورد ارزیابی قرار دهد و بتوان با استفاده از آن زمینه‌های بهبود عملکرد لجستیک پلیس در بحران‌های انتظامی را ایجاد نمود.

نقش کلیدی و کارکردی را در موفقیت یک عملیات انتظامی دارا است [۳]. به عبارت دیگر می‌توان گفت چنانچه پشتیبانی مناسبی از عملیات انتظامی به‌ویژه در مواقع بحران انجام نشود، بی‌شک، با چالش‌های بسیار اساسی در راستای مدیریت بحران روبه‌رو خواهیم بود. از این‌رو، وجود روش و الگویی مشخص در ارزیابی

۲- پیشینه پژوهش

جدول (۱): سابقه پژوهش‌های پیشین در حوزه لجستیک بحران

نویسنده/سال	عنوان	روش/ابزار	نتایج
احمدوند و آزاد (۱۳۹۷)	نقش و جایگاه آماد و پشتیبانی در مدیریت بحران؛ مطالعه‌ی موردی زلزله‌ی کرمانشاه	آماري	اقدامات آمادی در بحران‌هایی نظیر زلزله، فعالیت‌هایی نظیر تأمین تجهیزات، انبارداری و نگه‌داری، مدیریت ناوگان، حمل‌ونقل ابزار و مواد و افراد، مدیریت دارایی‌ها، مدیریت امکانات، امنیت، مدیریت اطلاعات و ارتباطات را شامل می‌شود.
قاسمی و همکاران (۱۳۹۵)	ارائه‌ی مدلی جهت مدیریت آماد و پشتیبانی امداد بحران با در نظر گرفتن سطح رضایتمندی	ریاضی	در این پژوهش، در ابتدا مفاهیم اولیه و سپس مدلی از دو تابع هدف به‌منظور امداد رسانی در بلايا ارائه شده است. نتایج بیانگر تابع هدف ریاضی با هدف کمینه کردن هزینه با حداکثر میزان بهره‌وری عوامل لجستیک در بحران است.
ولوی و رامک (۱۳۹۵)	ارائه‌ی الگوی پشتیبانی از عملیات فرماندهی و کنترل انتظامی در بحران‌های اجتماعی	آماري	در این پژوهش ابعاد و مؤلفه‌ها و شاخص‌های پشتیبانی در شرایط بحرانی و در نهایت الگوی پشتیبانی از عملیات فرماندهی و کنترل انتظامی در بحران‌های اجتماعی، از طریق نمودار منظومه‌ای، ارائه گردیده است.
اکبری و همکاران (۱۳۹۵)	الگوی مطلوب فرماندهی و کنترل ذخیره‌ی جیره‌ی غذایی و آب و سوخت نیروی انتظامی بعد از بحران	آماري	یافته‌ها بیانگر آن است که دریافت گزارش روند ذخیره‌سازی، تجزیه و تحلیل عملکرد ذخیره‌سازی، شناسایی نقاط ضعف و قوت، بازنگری و اصلاح روش ذخیره‌سازی و بازتوانی سایر اماکن ذخیره‌سازی مراکز نگه‌داری شاخص‌های تأثیرگذار بر مدیریت پس از بحران و بازتوانی مناسب است و دارای اولویت یکسان نیست. کسب بازتوانی، همه‌ی مؤلفه‌های بازتوانی مرکزی، بازتوانی منطقه‌ای، بازتوانی رده‌ای، بازتوانی یگانی اولویت یکسان دارد.
آقایی و رامک (۱۳۹۵)	الگوی پشتیبانی از عملیات انتظامی در بحران با رویکرد درون‌سازماني	آماري	پشتیبانی از عملیات انتظامی در شرایط بحران دارای پنج بُعد است: امور پاسداری، امور بهداشتی، امور ارتباطی، امور مالی و آمادگی عملیاتی.
نصرت‌پناه و کریمی (۱۳۹۴)	ارائه‌ی الگوی پشتیبانی آمادی در مقابله با بحران	آماري	سه سیستم آماد و پشتیبانی یکپارچه، چابک و ناب می‌تواند به‌عنوان ابعاد اصلی الگوی پشتیبانی مطلوب در بحران مورد استفاده قرار گیرد. یازده مؤلفه در وضعیت‌های بحرانی به‌ترتیب اولویت، اهداف یکپارچه، طراحی یکپارچه، عملکرد یکپارچه، واکنش سریع، فناوری، انعطاف‌پذیری، مشتری‌مداری، حذف اتلاف، بهبود مستمر، استانداردسازی، به‌هنگام بودن است.
باباپور (۱۳۸۹)	الگوی سیستم آماد و پشتیبانی مدیریت بحران	آماري	فعالیت‌های آماد و پشتیبانی در بحران: تدارکات، نگه‌داری و تعمیرات تجهیزات و ماشین‌آلات، حمل‌ونقل و خدمات اولیه‌ی مهندسی. ویژگی‌های اصلی سیستم آماد و پشتیبانی بحران: پویایی، انعطاف‌پذیری، یکپارچگی، سرعت عمل، واکنش‌پذیری، قابلیت تداوم استمرار و پشتیبانی، آمادگی و انطباق‌پذیری.

و پیش‌بینی نیازمندی‌ها به اقلام و خدمات، تأمین نیازمندی‌ها، نگهداری و ذخیره‌سازی، توزیع و تحویل اقلام است [۵].

۳-۳- چرخه مدیریت بحران: مدیریت بحران از آغاز تا پایان، مراحل مختلفی دارد که از آن به عنوان چرخه‌ی مدیریت بحران نام برده می‌شود که عبارت است از:

مرحله‌ی اول (پیش‌بینی): شامل اقداماتی مانند امکان‌سنجی، مطالعه، تحقیق و پژوهش، طراحی، سیاست‌گذاری و ...؛

مرحله‌ی دوم (آمادگی): شامل اقداماتی مانند برآورد، برنامه‌ریزی، سازماندهی، آموزش، تمرین، مانور، مهارت، تجهیز و ...؛

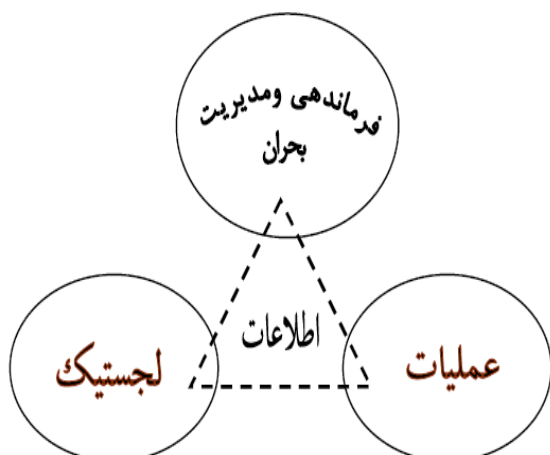
مرحله‌ی سوم (پیشگیری): شامل تمام اقداماتی که به جلوگیری از وقوع یا کاهش تأثیرات بحران منجر می‌شود؛

مرحله‌ی چهارم (عملیات): شامل اقداماتی مانند انتقال و جابه‌جایی نیروها و تجهیزات نیروها، انجام عملیات انتظامی مدیریت بحران و ...؛

مرحله‌ی پنجم (پاک‌سازی): شامل اقداماتی مانند پاک‌سازی منطقه‌ی بحران‌زده، آرام‌سازی، انتقال و جابه‌جایی نیروها و تجهیزات و ...؛

مرحله‌ی ششم (کنترل و مراقبت): شامل اقداماتی مانند ارزیابی، نظارت، کنترل، گزارش و ... اقدامات انتظامی مدیریت بحران [۶].

در این راستا، سیستم مدیریت بحران را می‌توان به سه زیرسیستم یا فعالیت اصلی (فرماندهی و مدیریت، عملیاتی و لجستیک) و یک زیرسیستم فرعی (اطلاعات) تقسیم‌بندی کرد. بر این اساس لجستیک یکی از زیرسیستم‌های اصلی مدیریت بحران است.



شکل (۱): اجزاء سیستم مدیریت بحران [منبع: دارابی، ۱۳۹۰: ۱۵]

آنچه که به‌عنوان نوآوری اصلی این پژوهش ارائه می‌گردد، نبود مدلی جامع و متناسب با ویژگی‌ها و شرایط عملیاتی پلیس ناجا است. برای ارزیابی عملکرد مدیریت لجستیک در بحران انتظامی.

۳- مبانی نظری

۳-۱- **لجستیک**: واژه‌ی «لجستیک»^۱ واژه‌ای انگلیسی است که ریشه‌ی یونانی دارد و برگرفته از لغت یونانی «لجستیکوس»^۲ به معنای علم محاسبه^۳ و مهارت در حساب کردن است. اولین تلاش نظام‌مند برای تعریف این واژه به‌وسیله‌ی جومینی^۴ مفسر، متفکر و نویسنده‌ی نظامی فرانسوی، صورت گرفته است. او در کتاب **هنر جنگ**^۵ (۱۸۳۸) لجستیک را این‌گونه تعریف می‌کند: «لجستیک عبارت است از هنر علمی تحرک ارتش‌ها» [۴]. هریسون و هوک^۶ (۲۰۱۱) معتقد هستند که وظیفه‌ی لجستیک، هماهنگ کردن جریان مواد و اطلاعات در سراسر زنجیره‌ی تأمین برای برآورده نمودن نیازهای مشتری نهایی است. [۲۰] در نهایت، الزمان و همکاران^۷ (۲۰۱۸) معتقد هستند مدیریت زنجیره‌ی تأمین که لجستیک نیز بخشی از آن است دربرگیرنده‌ی جریان کارآمد و مؤثر مواد و اطلاعات در تمام شبکه‌ی زنجیره‌ی تأمین به‌منظور بیشینه کردن سود و رضایت مشتری است. [۱۷]

۳-۲- **لجستیک پلیس**: واحدهای لجستیکی در بخش پلیس، وظیفه‌ی پیش‌بینی، خرید، تأمین، نگهداری و تعمیرات، انبارداری، استانداردسازی، کنترل اموال، توزیع و ... بر عهده دارد و این وظایف را می‌توان در دو حوزه‌ی کلان وظایف ستادی و وظایف اجرایی بررسی کرد. **وظایف ستادی** شامل تهیه و تدوین آیین‌نامه‌ها، خط‌مشی‌ها و دستورالعمل‌های لجستیکی، کنترل و نظارت بر امور لجستیکی واحدها به‌منظور اجرای دقیق آیین‌نامه‌ها و خط‌مشی‌ها و دستورالعمل‌ها، تجزیه و تحلیل اطلاعات دریافتی و ارزیابی میزان کارایی یگان‌های اجرایی لجستیک و ارائه توصیه‌ها و راهکارهای مناسب، تعیین اقلام کنترل شده و نظارت بر توزیع آن‌ها با توجه به محدودیت‌ها و نیازهای فعلی و نیازهای آینده‌ی سازمان است و **وظایف اجرایی** آن دسته از امور است که پس از دریافت یا تدوین مبانی فعالیت‌های لجستیکی از قبیل نرُم‌های مصرف، جداول سازمان و تجهیزات، استانداردهای فنی و مشخصات اقلام و ضرایب منطقه‌ای در چهار مرحله انجام می‌شود. این مراحل شامل برآورد

^۱ Logistik

^۲ logistikos

^۳ Science of computation

^۴ Jomini

^۵ The art of war

^۶ Harison & Hoak

^۷ Alzaman et al

۴- روش‌شناسی پژوهش

این پژوهش از نظر روش، توصیفی-تحلیلی و از نظر هدف، کاربردی- توسعه‌ای است. جامعه‌ی این پژوهش برای تدوین مدل عبارت است از اساتید دانشگاه علوم انتظامی امین و رؤسا و مدیران ادارات معاونت آحاد و پشتیبانی، یگان ویژه، یگان امداد، پلیس پیشگیری فاتب که دارای مدرک حداقل کارشناسی و حداقل پانزده سال مدیریت در سطوح عالی انتظامی و آحاد و پشتیبانی است. برای جمع‌آوری اطلاعات موردنیاز، از مصاحبه‌های کیفی نیمه‌ساختاریافته با متخصصان و خبرگان مرتبط با موضوع پژوهش برای تدوین مدل استفاده می‌گردد. روش نمونه‌گیری در این پژوهش قضاوتی هدفمند است. در این پژوهش، برای افزایش اعتبار درونی، از روش‌های مثلثی، بررسی‌های اعضا، بررسی زوجی و کنار گذاشتن تعصبات استفاده شده است. همچنین به جهت تضمین درستی و در کنار آن به‌طور هم‌زمان حصول اطمینان از اعتبار بیرونی، از راهبردهای زیر استفاده شد:

۱- جمع‌آوری داده‌ها از چند منبع اطلاعاتی، اعتبار یافته‌ها را تأیید می‌کند. برای مثال مصاحبه با خبرگان انتظامی و آمادی، مصاحبه با خبرگان دانشگاهی و پژوهشی، مشاهده و ...؛

۲- با روش مقایسه‌ی دائمی در تحلیل داده‌ها، اعتبار یافته‌ها افزایش می‌یابد. در این روش، مقایسه‌ی دائمی بین مقوله‌ها، رویدادها، زمینه‌ها و افراد مختلف انجام می‌شود.

۳- پیشگیری از دخالت مفروضات اولیه در نتیجه‌گیری مدنظر قرار می‌گیرد. با وجود اطلاعات محقق درباره‌ی موضوع پژوهش، از سوگیری و جهت‌گیری پرهیز می‌شود.

۴- اجازه داده می‌شود تا مراحل انجام پژوهش گام‌به‌گام انجام شود و از هرگونه شتاب‌زدگی در این زمینه جلوگیری می‌گردد.

در این پژوهش از روش ممیزی کردن از سوی یک داور به جهت تأیید پایایی استفاده خواهد شد. به این معنا که کدگذاری انجام‌شده به یک داور مسلط به موضوع پژوهش ارسال و در هر مرحله از اجرای روش تحلیل تم، نظرات داور دریافت و اعمال گردیده است. در این پژوهش برای تحلیل مصاحبه‌های انجام شده که با طیف متنوعی از خبرگان در حوزه‌های مرتبط با موضوع پژوهش صورت گرفته است، آنچه که در قالب مزایای تحلیل تم مورد بررسی قرار گرفته، از روش تحلیل تم و از روش شناسی آترید- استیرلینگ^۱ (۲۰۰۱) در قالب تم‌های پایه، سازنده و فراگیر و شبکه‌ی تماتیک سود جسته است. مراحل اجرای این فرایند در جدول ۲ خلاصه شده است. [۱۸]

۳-۴- لجستیک در بحران: لجستیک در بحران عبارت است از کلیه فرایندهای برآورد، تأمین، حمل و نقل، نگهداری و توزیع کالاها، تجهیزات و خدمات به نیروهای انتظامی درگیر در فرایند مدیریت بحران که باید در کمترین زمان ممکن (زمان مناسب) و در مکان‌های تعیین شده (مکان مناسب) به میزان مورد نیاز (مقدار مناسب) به افراد و تیم‌های مورد نظر (افراد مشخص) و با روش علمی و دقیق و دارای کمترین مشکلات (روش مناسب) به دست آن‌ها برسد [۷]. برآورد، تأمین، نگهداری، ترابری و توزیع اقلام و تجهیزات، عمده‌ترین فعالیت‌های لجستیک در بحران است که می‌بایست نسبت به تأمین کالاها و خدمات مورد نیاز نیروهای عملیاتی در زمان و مکان مناسب به مقدار مناسب و با کیفیت مناسب و در صورت امکان با قیمت مناسب اقدام نماید. آحاد و پشتیبانی در سیستم مدیریت بحران تصمیم‌گیرنده در زمینه‌ی اهداف، مأموریت‌ها و کارکردهای اصلی نیست، بلکه با برنامه‌ریزی برای ظرفیت‌های موجود و تصمیم‌گیری در حوزه‌های یاد شده (برآورد، تأمین و...) سروکار دارد و برای آن همواره یک سری خواسته‌ها، محدودیت‌ها، سیاست‌ها و برنامه‌ها تعیین می‌گردد که لجستیک وظیفه دارد، این خواسته‌ها را با توجه به محدودیت‌ها، منابع، سیاست‌ها و برنامه‌ها تأمین نماید تا مدیریت سازمان در بحران میسر گردد و انجام مأموریت‌ها استمرار و تداوم یابد. اهمیت لجستیک در بحران به‌گونه‌ای است که در صورت اختلال در اجرای آن، کل فرایند مدیریت بحران با مشکل روبه‌رو و دچار اختلال می‌شود. بدیهی است چنانچه در هر یک از مراحل برنامه‌ریزی، سازماندهی و اجرای عملیات و فعالیت‌های آمادی بی‌دقتی صورت گیرد، نتیجه‌ی مورد نظر حاصل نمی‌شود. از طرف دیگر، چنانچه آحاد و پشتیبانی از یک سیستم منسجم و علمی برخوردار باشد، می‌توان تا حدود زیادی به موفقیت در مدیریت بحران امیدوار بود. در این بین عواملی باعث ایجاد محدودیت در انجام مأموریت‌های لجستیکی می‌گردد که باید به آن‌ها توجه ویژه‌ای معطوف داشت. برخی از این محدودیت‌ها عبارت است از:

- محدودیت زمانی؛
- محدودیت منابع مادی؛
- محدودیت تجهیزات و امکانات (مطابق با نیازها)؛
- محدودیت نیروی انسانی ماهر، باتجربه و خلاق؛
- محدودیت انتخاب (اولویت‌ها و تدابیر)؛
- محدودیت اطلاعات (کامل، دقیق و به‌موقع)؛
- عوامل غیرقابل پیش‌بینی. [۲]

¹ Attride-Stirling

جدول (۲): فرایند گام‌به‌گام تحلیل تم تحلیل شبکه تماتیک [۸]

مرحله	گام	اقدام
۱- تجزیه و توصیف متن	(۱) آشنا شدن با متن	- مکتوب کردن داده‌ها (در صورت لزوم) - مطالعه‌ی اولیه و مطالعه‌ی مجدد داده‌ها - نوشتن ایده‌های اولیه.
	(۲) ایجاد کدهای اولیه و کدگذاری	- پیشنهاد چارچوب کدگذاری و تهیه‌ی قالب تم‌ها - تفکیک متن به بخش‌های کوچک‌تر - کدگذاری ویژگی‌های جالب داده‌ها
	(۳) جست‌وجو و شناخت مضامین	- تطبیق کدها با قالب تم‌ها - استخراج تم‌ها از بخش‌های کدگذاری شده متن - پالایش و بازبینی تم‌ها
۲- تشریح و تفسیر متن	(۴) ترسیم شبکه‌ی تماتیک	- بررسی و کنترل همخوانی تم‌ها با کدهای مستخرج - مرتب کردن تم‌ها - ترسیم نقشه (های) تم‌ها - اصلاح و تأیید شبکه (های) تم‌ها
	(۵) تحلیل شبکه‌ی تماتیک	- تعریف و نام‌گذاری تم‌ها - توصیف و توضیح شبکه‌ی تماتیک
۳- ترکیب و ادغام متن	(۶) تدوین گزارش	- تلخیص شبکه‌ی تماتیک و بیان مختصر و صریح آن - استخراج نمونه‌های جالب داده‌ها - مرتب کردن نتایج تحلیل با سؤال‌های پژوهش و مبانی نظری - نوشتن گزارش علمی و تخصصی از تحلیل‌ها

جدول (۳): پایایی بازآزمون

ردیف	شماره مصاحبه	تعداد کل کدها	تعداد توافقات	پایایی بازآزمون (درصد)
۱	AP ₁	۱۶	۷	٪۸۷/۵
۲	AP ₃	۵	۲	٪۸۰
۳	AP ₁₀	۲۱	۱۰	٪۹۵/۲
	کل	۴۲	۱۹	٪۹۵

همکار در کدگذاری مشارکت نماید. سپس تعداد سه مصاحبه کدگذاری شده و درصد توافق درون موضوعی که به‌عنوان شاخص پایایی تحلیل به کار می‌رود، به صورت زیر محاسبه گردید.

جدول (۴): پایایی بین دوکدگذار

ردیف	شماره مصاحبه	تعداد کل کدها	تعداد توافقات	پایایی بازآزمون (درصد)
۱	AP ₁	۱۲	۵	٪۸۳/۳
۲	AP ₄	۹	۳	٪۶۶/۶
۳	AP ₈	۵	۲	٪۸۰
	کل	۲۶	۱۰	٪۷۶/۹

الف) پایایی بازآزمون: در این تحقیق برای محاسبه پایایی بازآزمون، از بین مصاحبه‌های انجام گرفته، تعداد سه مصاحبه انتخاب و هر کدام از آن دو در یک فاصله‌ی ده روزه از سوی پژوهشگر کدگذاری شده‌اند. نتایج حاصل از کدگذاری‌ها در جدول ۳ ارائه گردیده است. همان‌طور که در جدول بالا مشخص شده، تعداد کل کدها در بازه ی زمانی ده روزه برابر با ۴۲ و تعداد توافقات بین کدها در این دو زمان برابر با ۱۹ است. پایایی بازآزمون مصاحبه‌های انجام گرفته در این پژوهش با استفاده از فرمول Kvale برابر با ۹۵ درصد برآورد می‌شود. با توجه به اینکه این میزان پایایی بیشتر از ۶۰ درصد است، قابلیت اطمینان کدگذاری‌ها مورد تأیید قرار می‌گیرد.

ب) پایایی دوکدگذار: برای محاسبه پایایی مصاحبه با روش توافق درون موضوعی دو کدگذار، از یک دانشجوی مقطع دکتری رشته ی مدیریت آماد و پشتیبانی درخواست گردید تا به‌عنوان

گردید. در این پژوهش با توجه به اینکه از روش‌شناسی آترید - استرلینگ (۲۰۰۱) استفاده گردیده است [۱۸]، کدهای اولیه استخراج‌شده در قالب تم‌های پایه سازماندهی گردید. پس از استخراج تم‌های پایه، از ترکیب تم‌های پایه، تم‌های سازنده تشکیل و در نهایت نیز از ترکیب تم‌های سازنده، تم‌های فراگیر شکل گرفتند. فرایند اجرایی تحلیل تماتیک در جداول (۵) ارائه گردیده است.

جدول (۵): نحوه کدگذاری جامعه‌ی مورد مصاحبه

ردیف	عنوان مخاطب	عنوان کد	شماره کد
۱	اساتید دانشگاهی و خبرگان لجستیکی	AP	۱، ۲، ۳ و

جدول (۶) مشخصات خبرگان مورد بررسی را ارائه می‌کند و در جدول (۷) نمونه‌ای از تحلیل مصاحبه‌های انجام شده، ارائه گردیده است.

مطابق با یافته‌های جدول بالا، تعداد کل کدهای استخراج شده از سوی پژوهشگر و همکار تعداد ۲۶ کد است که از این تعداد ۱۰ کد توافقی وجود دارد. از این‌رو، پایایی میان کدگذاران برای مصاحبه‌های انجام شده با استفاده از فرمول برابر با ۷۶/۹ درصد است. با توجه به اینکه این عدد بالاتر از ۶۰ درصد است، می‌توان گفت میزان پایایی تحلیل مصاحبه نسبتاً مناسب است.

۵- یافته‌ها

در این پژوهش، با رعایت همه اصول اخلاقی پژوهش‌های کیفی و رضایت مصاحبه‌شوندگان، برخی از مصاحبه‌ها ضبط و برخی دیگر نیز مکتوب گردید. پس از پیاده‌سازی مصاحبه‌های ضبط شده، کدگذاری باز به صورت جمله‌به‌جمله انجام پذیرفت. در کدگذاری باز که نخستین گام از اجرای روش تحلیل تم است، نکات کلیدی در رابطه با موضوع پژوهش (الگوی ارزیابی عملکرد مدیریت لجستیک پلیس در بحران‌های انتظامی) شناسایی و کدگذاری

جدول (۶): مشخصات خبرگان مصاحبه‌شونده بخش کیفی

کد	نوع خبرگی	سابقه خدمت	مدرک تحصیلی
AP1	عضو هیئت علمی دانشگاه علوم انتظامی امین	۳۰	دکتری
AP2	عضو هیئت علمی دانشگاه علوم انتظامی امین	۱۵	دکتری
AP3	معاون آماد و پشتیبانی فرماندهی انتظامی تهران بزرگ	۲۰	کارشناسی ارشد
AP4	رئیس اداره‌ی نگهداری و تعمیرات معاونت آماد و پشتیبانی فاتب	۱۷	کارشناسی
AP5	رئیس اداره‌ی آماد معاونت آماد و پشتیبانی فاتب	۱۵	کارشناسی ارشد
AP6	رئیس اداره‌ی ترابری معاونت آماد و پشتیبانی فاتب	۲۰	کارشناسی
AP7	رئیس اداره‌ی کنترل اموال معاونت آماد و پشتیبانی فاتب	۲۰	کارشناسی
AP8	رئیس بودجه و مالی معاونت آماد و پشتیبانی فاتب	۲۰	کارشناسی ارشد
AP9	فرمانده تسلیحات معاونت آماد و پشتیبانی فاتب	۲۱	کارشناسی ارشد
AP10	رئیس تهیه و خرید معاونت آماد و پشتیبانی فاتب	۱۵	کارشناسی ارشد
AP11	رئیس پشتیبانی یگان امداد فاتب	۱۵	کارشناسی
AP12	رئیس پشتیبانی یگان ویژه فاتب	۲۵	کارشناسی
AP13	رئیس پشتیبانی پلیس پیشگیری فاتب	۲۰	کارشناسی

جدول (۷): نمونه تحلیل مصاحبه‌های انجام شده

کد تم پایه	تم پایه	جملات نمونه
AP ₁	تدوین راهبرد مناسب	برای مدیریت لجستیک در بحران، آنچه که مهم است داشتن راهبردهای مشخص مدیریتی است.
AP ₁	تأمین سلاح و مهمات پیشرفته و به‌روز	لجستیک باید بتواند برای ما سلاح و مهماتی تأمین کند که ما یک قدم از حریف جلوتر باشیم.
AP ₁	تأمین خوراک با کیفیت و کافی	لجستیک باید در بحران، تغذیه مناسب را برای کارکنان درگیر عملیاتی فراهم کند.
AP ₂	هماهنگی برون‌سازمانی	مدیریت بحران فقط دارای بعد درون‌سازمانی نیست، ابعاد برون‌سازمانی هم دارد. نیاز به هماهنگی با سایر دستگاه‌های ذی‌ربط دارد.
AP ₂	آماده به کاری تجهیزات	آنچه اهمیت دارد، آماده به کار بودن سلاح، خودرو و ... است.
AP ₂	واگذاری به‌موقع بودجه و اعتبارات	باید اعتبارات در هنگام بروز بحران، به‌موقع واگذار گردد. ما نمی‌توانیم نیروی کف خیابان داشته باشیم، تازه به دنبال بودجه برای خرید کلاه کاسکت باشیم.
AP ₃	پیش‌بینی خوابگاه‌های ثابت و سیار	موضوع استراحت نیروهای درگیر در عملیات خیابانی یک موضوع جدی است.
AP ₃	پیش‌بینی سرویس‌های بهداشتی سیار	مأمور ما یک انسان است، نیازهای طبیعی دارد. استفاده از سرویس بهداشتی یکی از این نیازها است، من فرمانده باید به فکر باشم.
AP ₃	استفاده از فناوری پهباد جهت پیش‌بینی تجهیزات آمادی مورد نیاز	امروز دنیا دنیای تکنولوژی است. ما باید ابزارهایی داشته باشیم که بتوانیم جمعیت را از بالا رصد کنیم.
AP ₈	آمادگی عملیاتی	سازمان لجستیکی باید همیشه قابلیت انجام عملیات لجستیکی را داشته باشد.

در بحران‌های انتظامی، تم‌های پایه بر اساس همگرایی در تم‌های سازنده و تم‌های سازنده نیز در تم‌های فراگیر دسته‌بندی گردیده است. در نهایت، الگوی متشکل از تم‌های پایه، سازنده و فراگیر برای شش نفر از خبرگان حوزه‌ی لجستیک پلیس ارسال و نظرات اصلاحی آن‌ها نسبت به جای‌گذاری‌ها اعمال گردید. در اثر اجرای این فرآیند در مجموع ۷۵ تم پایه ۱۸ تم سازنده و ۶ تم فراگیر حاصل شد که نتایج آن در جدول (۸) ارائه گردیده است.

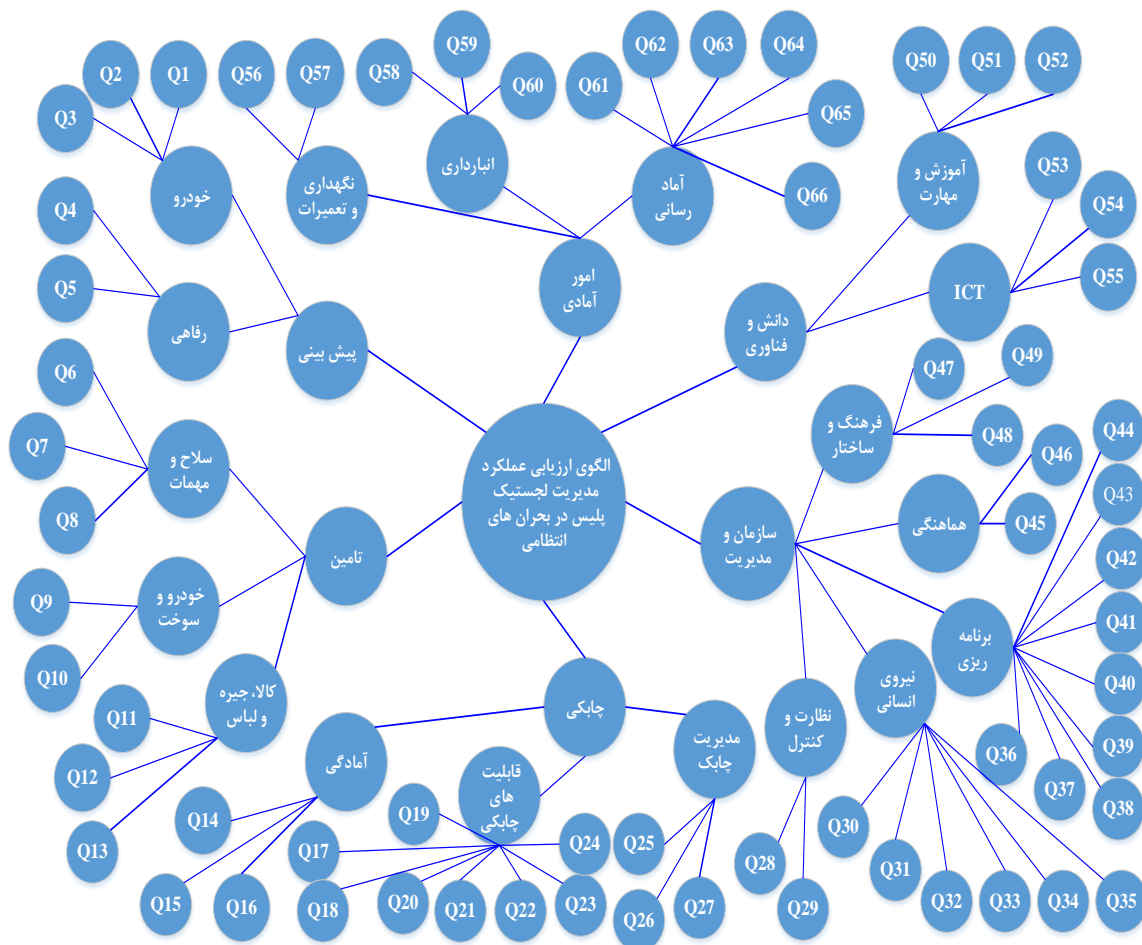
همان‌گونه که در جدول ۵ نیز بیان گردیده است، کدهای متناسب با جملات مصاحبه‌های انجام شده استخراج گردید. در این مرحله هر یک از کدهای استخراج شده به دو نفر از خبرگان حوزه‌ی لجستیک نیز ارسال و آن‌ها خواسته شد تا نظر خود را پیرامون هر یک از کدها ارائه نمایند. پس از آن همگرایی تم‌های میانی نظری و تم‌های حاصل از مصاحبه‌های انجام شده، در نهایت ۷۵ تم پایه شناسایی گردیده است. با بررسی و تحلیل تم‌های مرتبط با الگوی ارزیابی عملکرد مدیریت لجستیک پلیس

جدول (۸): تم‌های پایه، سازنده و فراگیر الگوی ارزیابی عملکرد مدیریت لجستیک پلیس در بحران‌های انتظامی

تم فراگیر	تم سازنده	تم پایه	نماد تم	
پیش بینی	خودرو	پیش‌بینی وسیله‌ی نقلیه مناسب جهت انتقال نیرو در شرایط بحران	Q1	
		پیش‌بینی خودروی سیار سوخت‌رسانی	Q2	
		پیش‌بینی خودروهای سیار نت	Q3	
	رفاهی	پیش‌بینی خوابگاه‌های ثابت و سیار	Q4	
		پیش‌بینی سرویس‌های بهداشتی سیار	Q5	
تأمین	سلاح و مهمات	تأمین سلاح و مهمات پیشرفته و هوشمند	Q6	
		تأمین سلاح و تجهیزات متناسب با نوع مأموریت	Q7	
		تأمین سلاح و مهمات کشنده و غیرکشنده به تعداد کافی	Q8	
	خودرو و سوخت	تأمین وسیله‌ی نقلیه‌ی مناسب آمادگاری در شرایط بحران	Q9	
		تأمین سوخت مورد نیاز در شرایط بحران	Q10	
	کالا، جیره و لباس	تأمین به‌موقع جیره‌ی غذایی با کیفیت و کافی	Q11	
		تأمین لباس متناسب با الزامات مأموریتی	Q12	
		تأمین کالا با کیفیت و تعداد مورد نیاز	Q13	
	چابکی	آمادگی	تمرین جهت حفظ آمادگی عملیاتی پیش از وقوع بحران	Q14
			آمادگی عملیاتی	Q15
آمادگی روبرویی با تغییرات محیط			Q16	
قابلیت‌های چابکی		آمادگاری چابک	Q17	
		سرعت در جایگزینی تجهیزات آسیب‌دیده در بحران	Q18	
		واکنش سریع و چابک	Q19	
	انعطاف‌پذیری	Q20		
	انطباق‌پذیری	Q21		
	یکپارچگی	Q22		
	خرید به‌موقع و چابک	Q23		
تحويل به‌موقع کالا	Q24			
مدیریت چابک	نیروی انسانی چابک	Q25		
	تدبیر و سیاست‌گذاری چابک	Q26		
	خودانکایی و کاهش وابستگی برون‌سازمانی	Q27		

ادامه جدول (۸): تم‌های پایه، سازنده و فراگیر الگوی ارزیابی عملکرد مدیریت لجستیک پلیس در بحران‌های انتظامی

تم فراگیر	تم سازنده	تم پایه	نماد تم
سازمان و مدیریت	نظارت و کنترل	کنترل‌پذیری کارکردهای آمادی	Q28
		پایش و تحلیل اطلاعات آمادی در صحنه بحران	Q29
	نیروی انسانی	حداقل نیروی انسانی	Q30
		نیروی انسانی بانگیزه	Q31
		نیروی انسانی رضایتمند	Q32
		نیروی انسانی متخصص، کارآمد و باتجربه آمادی	Q33
		نیروی انسانی چندمهارته	Q34
		ایمان و تعهد نیروی انسانی	Q35
		تعریف دستورالعمل‌های آمادی در شرایط بحران	Q36
	برنامه‌ریزی	برنامه‌ریزی آمادی بر مبنای اطلاعات دقیق	Q37
واگذاری به‌موقع بودجه و اعتبارات		Q38	
تعریف نرُم‌های مصرف در شرایط بحران		Q39	
تعریف دقیق وظایف کارکنان آمادی در بحران		Q40	
تغییر روش سنتی فاقد بهره‌وری لازم		Q41	
برنامه‌ریزی منسجم و یکپارچه		Q42	
تدوین راهبرد مناسب		Q43	
شناخت و برآورد نیازمندی‌ها		Q44	
هماهنگی و کیفیت مستمر		Q45	
هماهنگی برون‌سازمانی		Q46	
فرهنگ و ساختار	تشکیل سازمان دوم پشتیبانی	Q47	
	فرهنگ مدیریت بحران	Q48	
	حمایت مدیران ارشد	Q49	
دانش و فناوری	آموزش و مهارت	آموزش مستمر	Q50
		یادگیری	Q51
	فناوری اطلاعات و ارتباطات	خلاقیت و نوآوری	Q52
		استفاده از فناوری پهباد جهت پیش‌بینی تجهیزات آمادی مورد نیاز	Q53
		استفاده از فناوری اطلاعات به‌روز	Q54
امور آمادی	نگهداری و تعمیرات	آمد و پشتیبانی الکترونیک	Q55
		آماده به کاری تجهیزات	Q56
	انبارداری	نگهداری و تعمیرات پیشگیرانه	Q57
		نگهداری کالاهای اساسی	Q58
		قابلیت نگهداری موقت و توزیع سریع	Q59
	آمادرسانی	قابلیت رهگیری دقیق موجودی اقلام	Q60
		توانایی آمادرسانی غیرمتمرکز	Q61
		کوتاه کردن کانال‌های انتقال خدمات لجستیکی	Q62
		قابلیت تداوم و استمرار پشتیبانی	Q63
		توان تحرک و ترابری	Q64
میزان رضایت رده‌ها از پشتیبانی		Q65	
مسیرهای ویژه آمادرسانی در شرایط بحران		Q66	



شکل (۲): شبکه‌ی تماتیک مدل ارزیابی عملکرد مدیریت لجستیک پلیس در بحران‌های انتظامی

مدیریت لجستیک پلیس در بحران‌های انتظامی است. در این راستا از روش تحلیل تماتیک و مصاحبه با خبرگان و صاحب‌نظران لجستیکی و دانشگاهی برای طراحی این الگو استفاده شده است. نتایج حاصل از این پژوهش در طراحی الگو حاکی از آن است که ارزیابی عملکرد مدیریت لجستیک پلیس در بحران‌های انتظامی دربرگیرنده ۷۵ شاخص، ۱۸ مؤلفه و ۶ بعد اساسی از جمله سازمان و مدیریت، چابکی، امور آمادی، دانش و فناوری، پیش‌بینی و تأمین است.

در بعد سازمان و مدیریت، رویکرد الگو معطوف به مؤلفه‌های کنترل و نظارت، نیروی انسانی، برنامه‌ریزی، هماهنگی و فرهنگ و ساختار است. به‌نوعی توجه به اصول و مبانی سازمان و مدیریت که در متون علمی نیز مورد تأکید است، در بُعد سازمان و مدیریت به آن پرداخته شده است. نتایج پژوهش پیرامون بعد دانش و فناوری نیز توجه به هر دو عنصر فناوری‌های هوشمند و فناوری اطلاعات و ارتباطات و آموزش و مهارت است که به‌نوعی می‌توان گفت، در عصر دانش‌محوری و انقلاب چهارم صنعتی مطابق فرمایش مقام معظم رهبری پیرامون دانش‌بنیانی، دانش و

۶- بحث و نتیجه‌گیری

بی‌شک می‌توان گفت، سازمان‌های امنیتی و انتظامی بالخصوص پلیس، نقش کلیدی و قابل‌ملاحظه‌ای را در مدیریت بسیاری از بحران‌ها برعهده دارند و در این راستا، شاید بتوان فعالیت پلیس را به‌عنوان فاز عملیاتی مدیریت بحران در نظر گرفت؛ چرا که در هنگام بروز بحران به‌ویژه بحران‌هایی که به درگیری‌ها و آشوب‌های شهری و خیابانی نیز کشیده می‌شود، پلیس به‌عنوان حافظ امنیت درون‌مرزی و اولین سازمان درگیر از طریق عملیات انتظامی وارد عمل می‌شود و به‌مواجهه، کنترل و مدیریت بحران می‌پردازد. در این بین شاید بتوان گفت، آنچه اهمیت بسیار زیادی دارد، موضوع پشتیبانی از نیروهای درگیر در عملیات پلیسی است که در بسیاری از موارد ثابت شده است که نقش کلیدی و کارکردی را در موفقیت یک عملیات انتظامی دارا است و لجستیک و مدیریت آن را می‌توان یکی از ابعاد مدیریت بحران در نظر گرفت و بی‌شک در این محیط، مدیریت لجستیک دارای عملکردی است که سنجش آن اهمیتی بسیار زیاد دارد. در این راستا، هدف از این پژوهش، ارائه الگوی ارزیابی عملکرد

به‌کارگیری در محیط عملیاتی لجستیک پلیس طراحی و ارزیابی را نسبت به این الگو انجام داد.

۳- در نهایت به پژوهشگران آینده می‌توان پیشنهاد نمود، الگوی طراحی شده در این پژوهش را در یک جامعه‌ی وسیع‌تر اعتبارسنجی نمایند.

۸- تشکر و قدردانی

در اینجا جا دارد از زحمات کلیه‌ی استادان و خبرگانی که در مصاحبه‌ها و روایی‌سنجی مدل تهیه شده مشارکت نمودند، کمال تشکر و قدردانی را نمایم.

۹- منابع

- [۱] رامک، مهربان، «پشتیبانی از عملیات انتظامی در بحران»، تهران: مرکز تحقیقات کاربردی آماد و پشتیبانی ناجا ۱۳۹۳.
- [۲] دارابی، رضا، «راهبردهای لجستیک در بحران»، فصلنامه‌ی توسعه‌ی مدیریت منابع انسانی و پشتیبانی، ۲۱ تا ۳۴، ۱۳۹۰.
- [۳] شوقی، محمود، «پشتیبانی آمادی از عملیات انتظامی»، تهران، انتشارات دانشگاه علوم انتظامی امین، ۱۳۸۷.
- [۴] روشنی، رضا، «بررسی نقش فرآیند و ساختار سامانه‌ی آماد و پشتیبانی در نظام دفاعی»، فصلنامه‌ی علوم و فنون نظامی، ۷۹ تا ۹۷، ۱۳۹۰.
- [۵] شوقی، محمود، «آماد و پشتیبانی (۲)»، تهران، انتشارات معاونت آموزش ناجا، ۱۳۹۱.
- [۶] هدایتی، احمدرضا، «مدیریت بحران در حوادث غیرمترقبه (با تأکید بر اقدامات راهبردی و اجرایی در حوادث)»، مدیریت بحران، ص ۱۰۳ تا ۱۴۳، ۱۳۹۶.
- [۷] آقائی، اصغر و آقائی، میلاد و رامک، مهربان، «الگوی پشتیبانی از عملیات انتظامی در بحران با رویکرد درون‌سازمانی»، فصلنامه‌ی علمی و پژوهشی انتظام اجتماعی، ص ۱۷۱ تا ۱۸۸، ۱۳۹۶.
- [۸] عابدی‌جعفری، حسن و تسلیمی، محمدسعید و فقیهی، ابوالحسن و شیخ‌زاده، محمد، «تحلیل مضمون و شبکه‌ی مضامین: روشی ساده و کارآمد برای تبیین الگوهای موجود در داده‌های کیفی». اندیشه‌ی مدیریت راهبردی، ص ۱۵۱ تا ۱۹۸، ۱۳۹۰.
- [۹] آقایی، اصغر و آقائی، میلاد و رامک، مهربان، «الگوی پشتیبانی از عملیات انتظامی در بحران با رویکرد

آموزش را می‌توان زمینه‌ساز شکل‌گیری فناوری در نظر گرفت و از طرف دیگر، سازمان و نیروی انسانی باید قابلیت‌های بهره‌گیری از فناوری‌های جدید لجستیکی را داشته باشد که این امر در مدیریت لجستیک یکی از مهم‌ترین ارکان است و در ارزیابی‌ها نیز باید مورد توجه قرار گیرد. از طرف دیگر، ماهیت عملیاتی و مأموریتی پلیس به‌ویژه در بحران‌های انتظامی به‌نحوی است که عملاً بدون چابکی و استفاده از ابزارهای ایجادکننده چابکی در سیستم لجستیکی نمی‌توان به موفقیت دست یافت؛ چرا که در صحنه‌ی عملیات پلیسی فرصتی برای تأخیر وجود ندارد و شاید در بخش‌هایی کوچک‌ترین غفلت می‌تواند موجب حوادث بسیار بزرگی گردد که در این حوزه، یکی از ابعاد اصلی مدل به چابکی و ارزیابی عناصر چابکی لجستیک از جمله آمادگی، قابلیت‌های چابکی و مدیریت چابک پرداخته است. پیش‌بینی، تأمین و امور آمادی نیز که دربرگیرنده‌ی دیگر کارکردهای مدیریت لجستیک در پشتیبانی از عملیات انتظامی است، به‌عنوان سه بعد دیگر از الگوی ارزیابی عملکرد مدیریت لجستیک پلیس در بحران‌های انتظامی در نظر گرفته شده است. پیش‌بینی دقیق و مؤثر نحوه‌ی ارائه‌ی خدمات لجستیکی در بحران، تأمین الزامات و ضروریات مورد نظر نیروهای عملیاتی درگیر در صحنه عملیات و نگهداری و تعمیرات تجهیزاتی که احتمالاً در درگیری دچار آسیب می‌گردد، همگی از کارکردهای لجستیکی است که باید مدیریت لجستیک در هر سطحی به‌صورت کاملاً هوشمندانه و چابک به آن بپردازد و بتواند این قابلیت‌ها را در صحنه‌ی نبردهای شهری و اغتشاشات خیابانی در قالب مدیریت لجستیک بحران اجرایی نماید.

۷- پیشنهادها

با توجه به نتایج حاصل از پژوهش پیشنهادهایی به‌صورت زیر ارائه می‌گردد.

۱- با توجه به اینکه نتایج و خروجی الگوی طراحی شده حاصل از دیدگاه خبرگان است، به‌عبارت‌بهرتر در طراحی آن از نظرات اساتید دانشگاهی، خبرگان انتظامی و عملیاتی و خبرگان لجستیکی استفاده گردیده است. این امر میزان اتکاء به الگوی طراحی شده را افزایش می‌دهد. پیشنهاد می‌گردد مدیریت لجستیک پلیس هر یک از عناصر آن را به یک برنامه‌ی اجرایی تبدیل و یا اصولاً برنامه ریزی راهبردی را متناسب با این مدل انجام دهد.

۲- با توجه به اینکه الگوی طراحی شده در این پژوهش به صورت کیفی طراحی شده است، می‌توان شاخص‌های کمی الگوی طراحی شده در این پژوهش را جهت

- [۱۴] گودرزی، محمود و رضاپور، قره‌خان، «نقش پلیس در مدیریت بحران‌های طبیعی (مطالعه‌ی موردی: سیل)»، تهران: سومین کنفرانس ملی مدیریت بحران و HSE در شریان‌های حیاتی، صنایع و مدیریت شهری، ۱۳۹۵.
- [۱۵] نصرت‌پناه، سیاوش و کریمی، احمد، «ارائه‌ی الگوی پشتیبانی آمادی در مقابله با بحران، فصلنامه‌ی مدیریت بحران، ص ۹ تا ۳۸، ۱۳۹۴.
- [۱۶] ولوی، محمدرضا و رامک، مهرباب، «ارائه‌ی الگوی پشتیبانی از عملیات فرماندهی و کنترل انتظامی در بحران‌های اجتماعی»، تهران: نهمین کنفرانس ملی فرماندهی و کنترل ایران، ۱۳۹۵.
- [17] Alzaman, C., Zhang, Z.-H. & Diabat, A Supply Chain Network Design with Direct and Indirect Production Costs: Hybrid Gradient and Local Search Based Heuristics. International Journal of Production Economics 2018.
- [18] Attride-Stirling. Thematic Networks: An Analytic Tool for Qualitative Research. Qualitative Research 2001.
- [19] Davis, F. R.. Strategic management: Concepts and cases. Pearson Prentice Hall 2009.
- [20] Harison, A, Hoek, R. Logistics Management and Strategy: Competing Through Supply Chain Management (4Ed), Pretice Hall 2011.
- درون‌سازمانی»، فصلنامه‌ی علمی و پژوهشی انتظام اجتماعی، ص ۱۷۱ تا ۱۸۸، ۱۳۹۵.
- [۱۰] احمدوند، محمد و آزاد، ناصر، «نقش و جایگاه آماد و پشتیبانی در مدیریت بحران: مطالعه‌ی موردی زلزله‌ی کرمانشاه»، فصلنامه‌ی دانش پیشگیری و مدیریت بحران، ص ۱۲۶ تا ۱۳۵، ۱۳۹۷.
- [۱۱] اکبری، محمد علی و کارگر قجرآبی، مهدی و سعادت‌تی، بهناز، «الگوی مطلوب فرماندهی و کنترل ذخیره‌ی جیره‌ی غذایی و آب و سوخت نیروی انتظامی بعد از بحران»، تهران: نهمین کنفرانس ملی فرماندهی و کنترل ایران، ۱۳۹۵.
- [۱۲] باباپور، محمدعلی، «الگوی سیستم آماد و پشتیبانی مدیریت بحران» مجله‌ی علمی- ترویجی (وزارت علوم) / ISC، ش ۱۶، ص ۵۲ تا ۷۱، ۱۳۸۹.
- [۱۳] قاسمی، پیمان و احمدی چوکلائی، حسن و علی کربلائی، ابراهیم و شفایی تیلکی، سهیل، «ارائه‌ی مدلی جهت مدیریت آماد و پشتیبانی امداد بحران با در نظر گرفتن سطح رضایتمندی»، مازندران: سیزدهمین کنفرانس بین‌المللی مهندسی صنایع، ۱۳۹۵.

A Model for Evaluating the Performance of Police Logistics Management in Disciplinary Crises (Case Study: FATEB)

R. Mohammadi, A. Rezazade*, M. Aghaee

*Assistant Professor, Department of Internal Security, Faculty of Command and Staff, Amin University of Law Enforcement Sciences, Tehran, Iran

(Received: 23/10/2021; Accepted: 21/04/2022)

Abstract

The aim of this study was to provide a model for evaluating the performance of police logistics management in disciplinary crisis. This research is applied-developmental in terms of purpose. It is a qualitative research approach and is related to the method of interviewing experts and specialists. The interviewees in this study are in two groups: professors of Amin University of Law Enforcement Sciences and heads and managers of the Departments of logistics support, Special Unit, Relief Unit and FATEB Prevention Police. Also, due to the necessity of using opinions of experts, purposive sampling method has been used and the sample size was determined as 13 people. The research data was also analyzed using the thematic analysis method. The results show that the model for evaluating the performance of police logistics management in disciplinary crises is significant in 6 dimensions including: forecasting, supply, agility, organization and management, science and technology and preparedness, and 17 components including: vehicle, welfare, weapons and ammunition. Automotive and fuel, commodities, rations and clothing, readiness, agility capabilities, agile management, supervision and control, manpower, planning, coordination, culture and structure, training and skills, technology information and communication, maintenance, repair and operations, warehousing and logistic support and 66 indicators as a subset of the components described.

Keywords: Performance Evaluation, Logistics Management, Disciplinary Crisis